

Basta manualità negli acquisti

Come automatizzare

I microfoni sono silenziati per evitare rumori di fondo.

dal fabbisogno all'ingresso merce

Siamo in attesa di iniziare...

Ti sei collegato alla «conferenza audio»?

Se hai dubbi o domande, scrivici **in chat!**

Basta manualità negli acquisti

Come automatizzare
dal fabbisogno all'ingresso merce



RELATORE

Matteo D'Ascenzi



E-business trainer

Prima del mio ingresso in Würth nel 2018 ho avuto modo di svolgere attività lavorative molto differenti spaziando da dall'ambito tecnico e commerciale a quello formativo. L'insieme di queste esperienze le ho condensate una volta entrato in Würth dove per i primi anni mi sono occupato di consulenza per quanto riguarda i sistemi e le soluzioni di e-business che Würth mette a disposizione per i propri clienti.

Punto focale di tutte queste esperienze è la capacità di saper spiegare attraverso un linguaggio semplice e chiaro attività e funzioni spesso complesse.

Oggi mi occupo di formazione e-business con l'obiettivo di far crescere la conoscenza delle nostre soluzioni digitali e fare in modo che queste siano utilizzate dai nostri clienti per soddisfare le loro esigenze.





WÜRTH



L'AZIENDA

Presente in 86 paesi del mondo

WÜRTH  GROUP



WÜRTH ITALIA

Nasce nel 1963 con sede a Egna (BZ)

270.000 clienti nei settori Metallo, Installazioni,
Edilizia, Legno, Auto, Cargo e Manutenzioni

3.600 collaboratori dei quali 2500 Venditori Tecnici

130.000 prodotti in gamma

179 punti vendita



Elementi di **fissaggio**,
bulloneria e
minuteria metallica



Utensili **elettrici**,
a **batteria** e **pneumatici**



Attrezzatura e
utensili **a mano**



Prodotti
antifortunistici



Attrezzatura
per **officine**



Prodotti e sistemi
per il **fissaggio diretto**



Prodotti **chimici**



Prodotti per **taglio e foro**.
Tasselli e **ancoranti**



Prodotti per
l'installazione elettrica



Prodotti per
costruzioni edili



Strumenti di
misurazione



Ferramenta per
mobili e serramenti



AUTO



CARGO



METALLO



INDUSTRIA



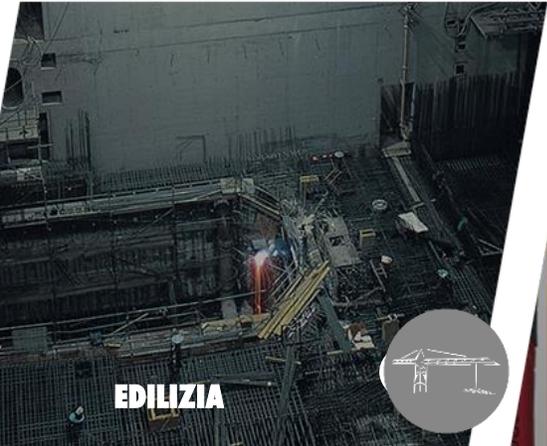
LEGNO



INSTALLAZIONI



A chi ci rivolgiamo



EDILIZIA



OFFICE & PROMOTION



Nel tempo la gamma dei prodotti Würth si è **sempre più specializzata**, così da poter essere un partner unico con molte soluzioni specialistiche.

Per soddisfare le esigenze di ogni singolo cliente nei diversi ambiti merceologici.

Consulenza a 360°

Consulenza su prodotti, assistenza in fase di progettazione, dimensionamento dei sistemi completi, studio di nuovi componenti, predisposizione di materiali tecnici e sopralluoghi. Per affiancare la nostra clientela a 360°.



Ad oggi
oltre
2500
Tecnici
Venditori

IL VENDITORE



Ad oggi
oltre
179
Punti Vendita

I PUNTI VENDITA



Ad oggi
oltre
100
Operatori

IL CONTACT CENTER



L'E-SHOP



I SISTEMI



LA WÜRTH APP

Punti di Contatto



CLICK & COLLECT



I SOCIAL NETWORK

«Ad ogni cliente la sua Würth»

Il nostro compito: soddisfare le esigenze di qualsiasi tipologia di cliente.

Ogni richiesta ha bisogno di risposte precise, ogni problematica di soluzioni puntuali, ogni Cliente di servizi personalizzati in base alle sue necessità.

Basta manualità negli acquisti

Come automatizzare
dal fabbisogno all'ingresso merce



**L'UNICA RISORSA
DAVVERO LIMITATA?**

IL TEMPO



AUTOMATIZZARE



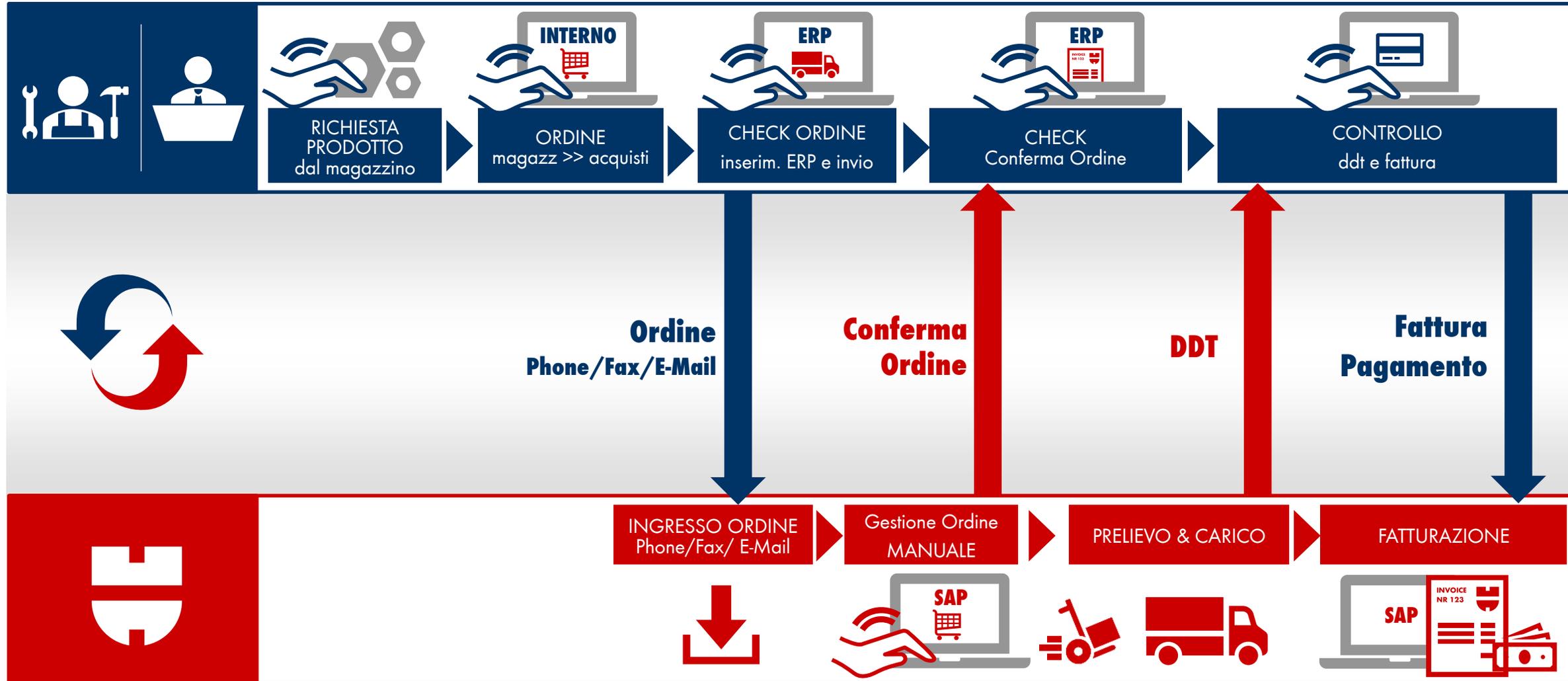
Uso di **tecnologie digitali** per l'esecuzione di una sequenza di task o singoli compiti, allo scopo di rendere più efficiente l'esecuzione di **attività ripetitive**, **liberare risorse** e ottenere una sensibile riduzione dell'**errore umano**..



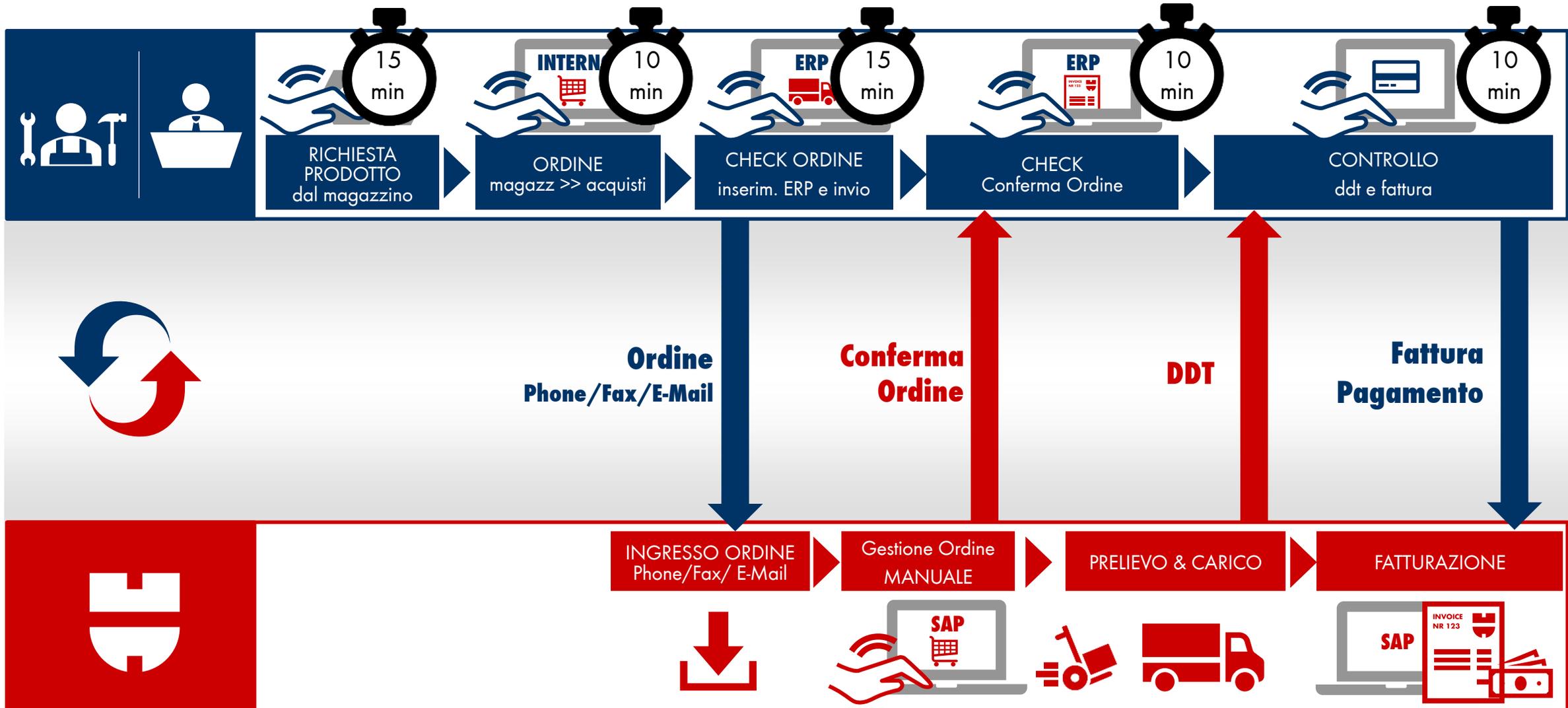
I «**MOTIVI**» PER **NON AUTOMATIZZARE**

- ✓ "Non abbiamo i fondi"
- ✓ "Non conosciamo le possibilità di automazione disponibili sul mercato"
- ✓ "Abbiamo troppo poco tempo e troppi problemi da affrontare"
- ✓ "Non è necessaria, stiamo facendo qualcosa di personalizzato in casa per le operazioni più importanti"

PROCESSO D'ACQUISTO **MANUALE**



PROCESSO D'ACQUISTO **MANUALE**



TEMPI E COSTI DEL PROCESSO MANUALE

Tempo dedicato ad attività manuali, ripetitive e a rischio errori.



**10 ordini gestiti
a settimana**

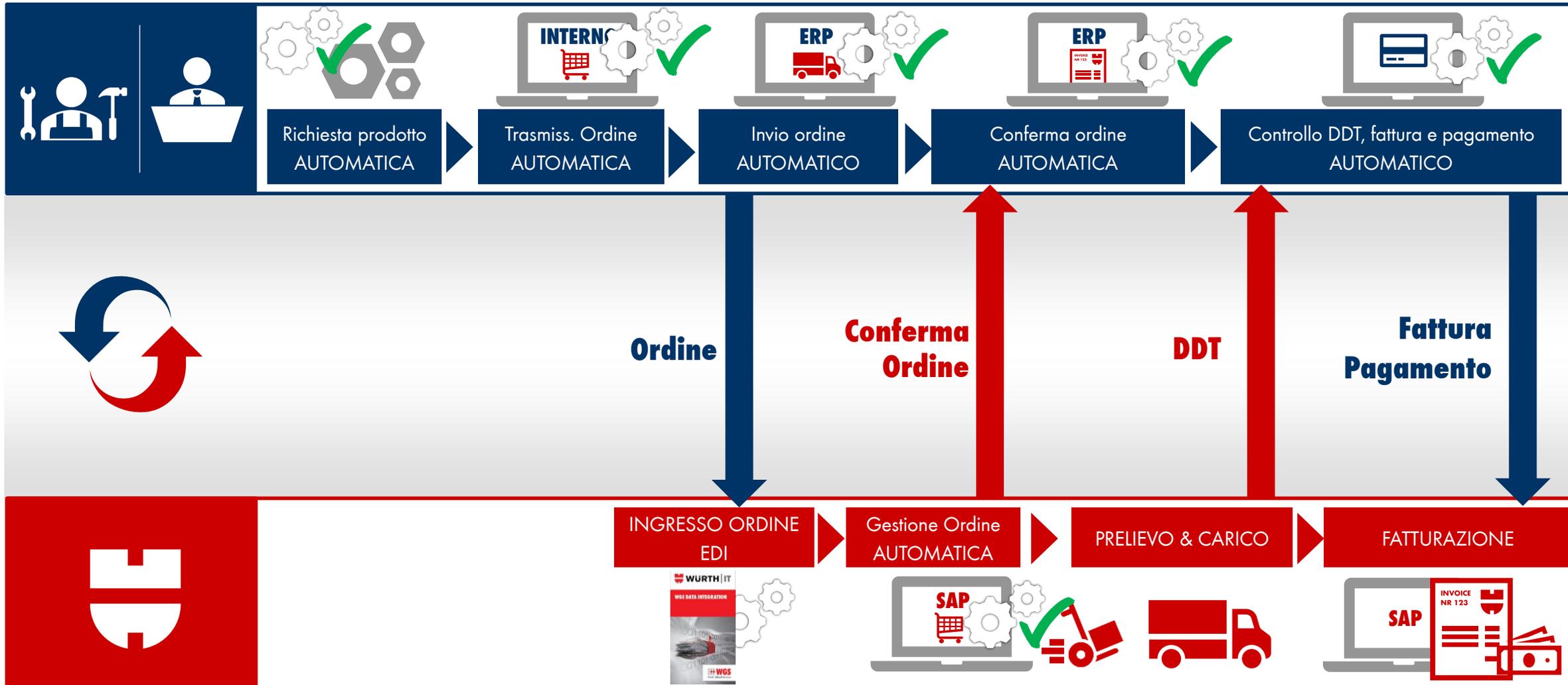


del tempo di un impiegato
assunto **full time.**



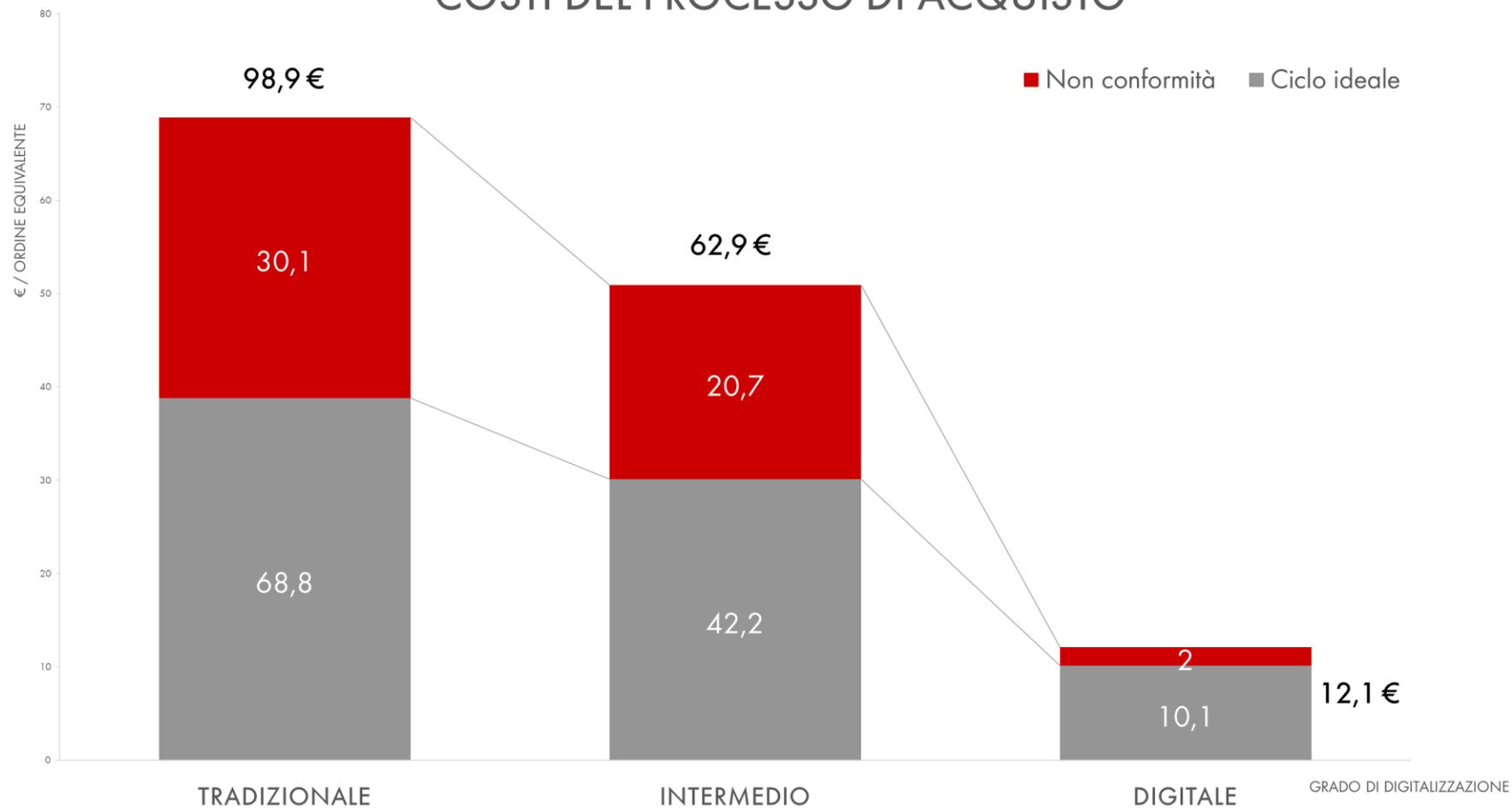
**DENARO INVESTITO IN ATTIVITÀ
MANUALI, RIPETITIVE
E A RISCHIO DI ERRORI**

PROCESSO D'ACQUISTO DIGITALIZZATO



QUANTO COSTA UN ORDINE D'ACQUISTO

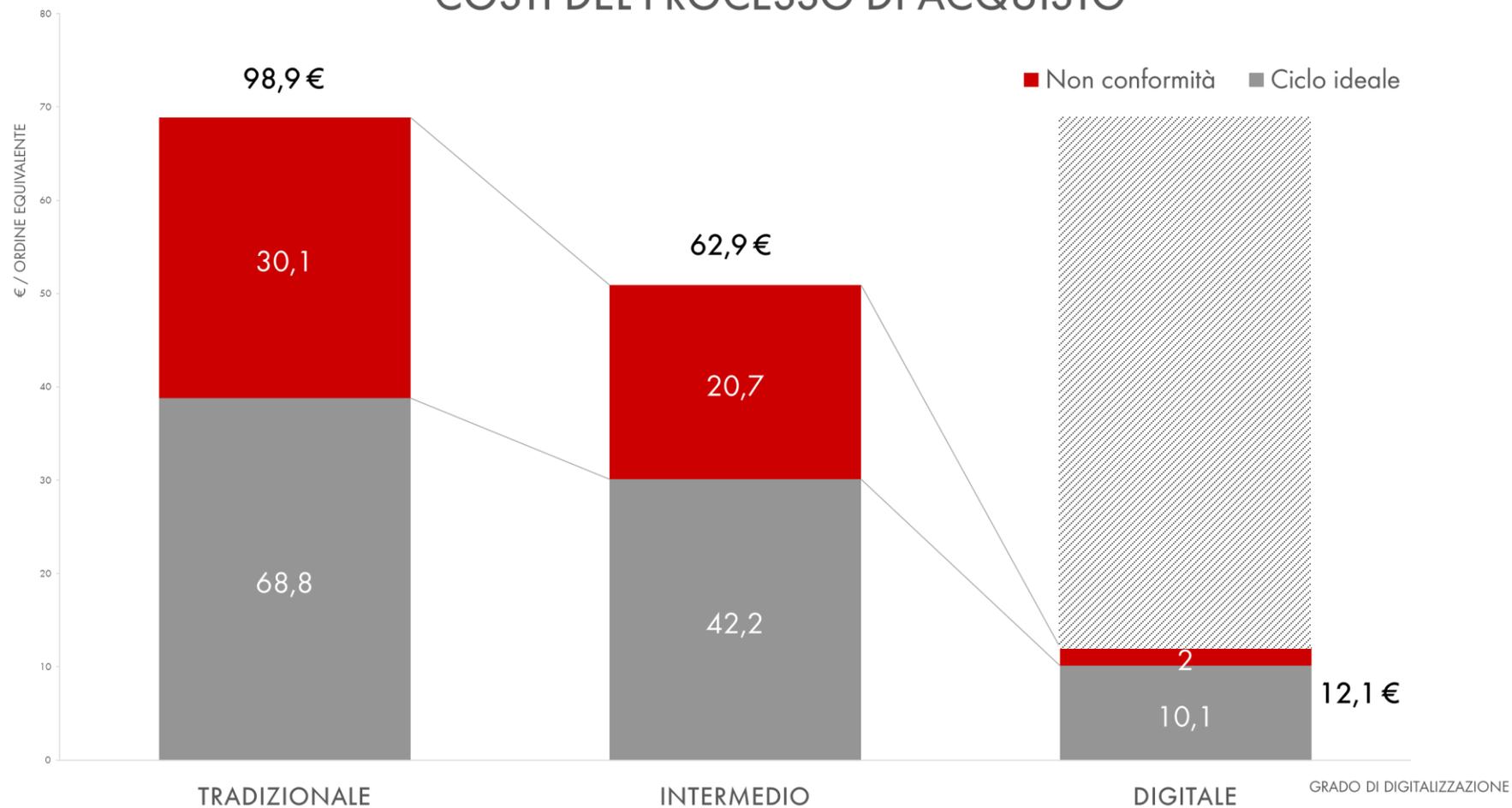
COSTI DEL PROCESSO DI ACQUISTO



Fonte:
 Politecnico di Milano, Rapporto
 Osservatorio
 Fatt. Elettronica e
 Dematerializzazione.
 Settore: Largo Consumo.

QUANTO COSTA UN ORDINE D'ACQUISTO

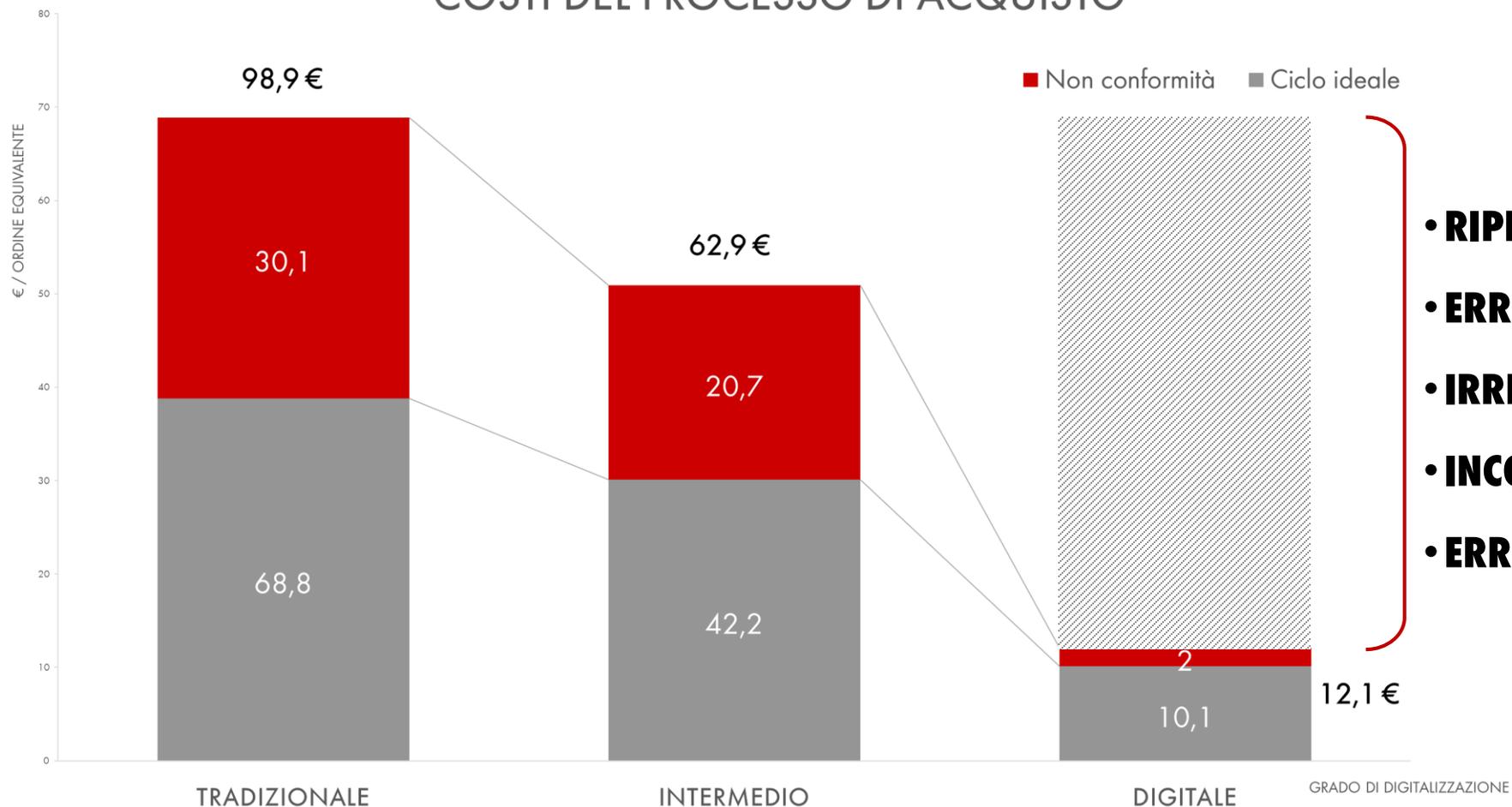
COSTI DEL PROCESSO DI ACQUISTO



Fonte:
 Politecnico di Milano, Rapporto
 Osservatorio
 Fatt. Elettronica e
 Dematerializzazione.
 Settore: Largo Consumo.

QUANTO COSTA UN ORDINE D'ACQUISTO

COSTI DEL PROCESSO DI ACQUISTO



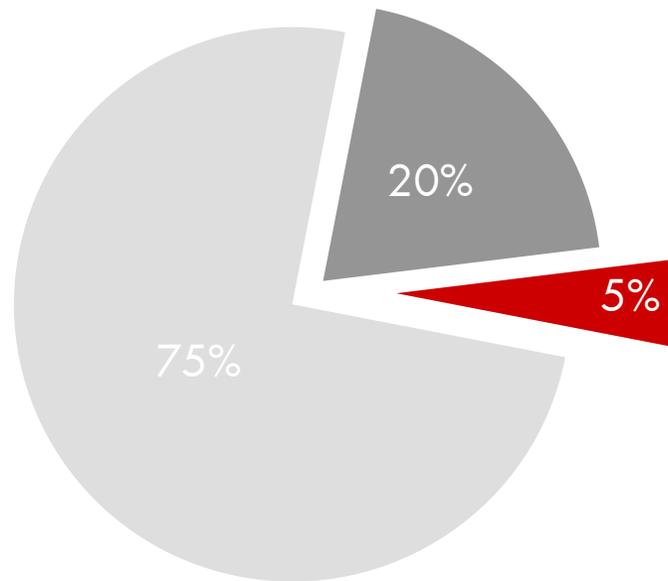
- RIPETIZIONI ATTIVITÀ
- ERRORI MANUALI
- IRREPERIBILITÀ INFO
- INCOMPRESIONI
- ERRORI COMUNICAZIONE

Fonte:
 Politecnico di Milano, Rapporto
 Osservatorio
 Fatt. Elettronica e
 Dematerializzazione.
 Settore: Largo Consumo.

QUANTO **COSTA** UN ORDINE D'ACQUISTO DI **CLASSE C**

Il business Würth: **articoli di classe C**

■ Articoli classe A ■ Articoli classe B ■ Articoli classe C



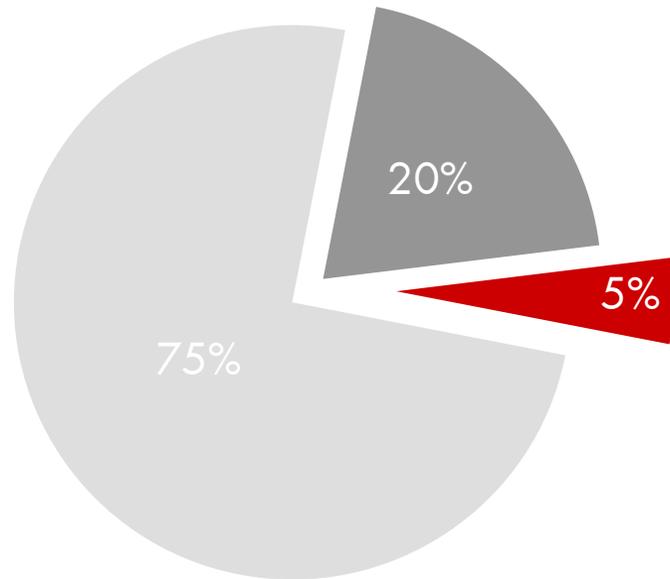
Volume di acquisto

QUANTO **COSTA** UN ORDINE D'ACQUISTO DI **CLASSE C**

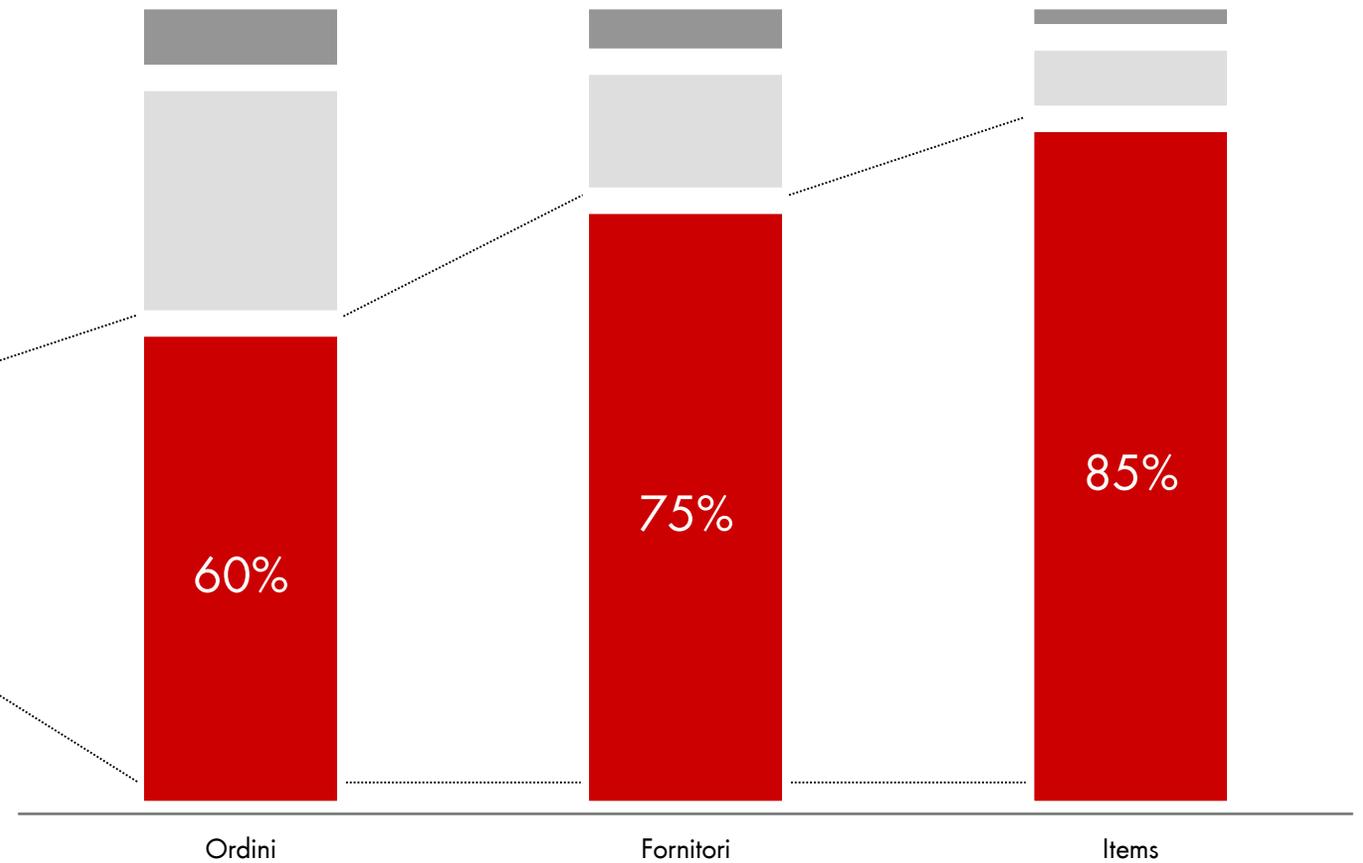
Il 5% impiega tutte queste risorse

Il business Würth: **articoli di classe C**

Articoli classe A Articoli classe B **Articoli classe C**

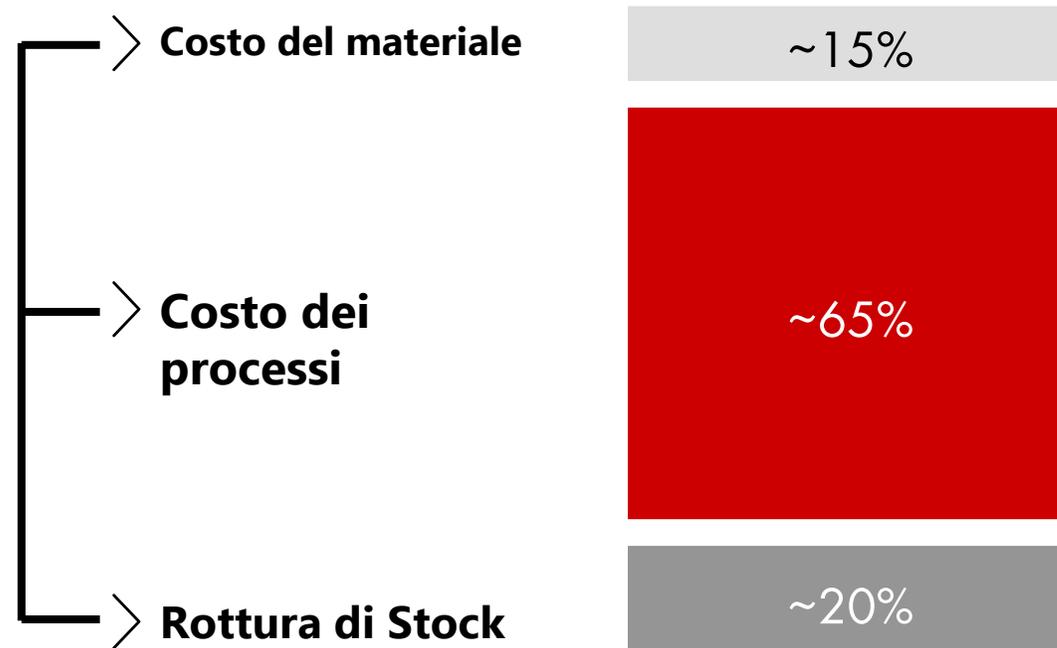


Volume di acquisto



Costo totale per il **Cliente**

dei componenti di classe C





Soluzioni e-Procurement



EDI

Electronic data
Interchange

Flusso di informazioni e documenti automatico e digitalizzato
CSV, XML...



B2B

Business to Business
Marketplace

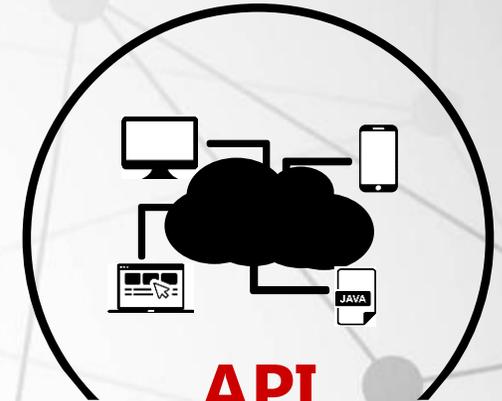
Integrazione con i principali marketplaces
(SAP Ariba, SupplyOn, IUNGO, ecc...)



OCI

Open Catalog
Interface -
Punchout

Integrazione e interfaccia con Würth Online Shop all'interno del ERP SAP



API

Application
Programming
Interface

Accesso ad informazioni presenti nel database Würth

Integrabile anche con strumenti logistici, come **KANBAN®** e **ORSY®MAT**



DISTRIBUTORI AUTOMATICI

- ✓ Prelievo di materiale 24 ore al giorno, tutti i giorni.
- ✓ Transazioni memorizzate e registrate
- ✓ Lettore BADGE per prelievo diversificato dipendenti
- ✓ Prelievo diversificato in base alla valutazione dei rischi o alla storicità
- ✓ Gestione del ciclo di vita del prodotto (reso)
- ✓ Portale accessibile da qualsiasi dispositivo per gestione e controllo in real time
- ✓ Reportistica dei distributori in funzione
- ✓ Riordino automatico



KANBAN

Viti, rondelle, bulloni



- ✓ Sistema a rotazione con due contenitori
- ✓ Direttamente nella postazione di stoccaggio
- ✓ Al termine della prima vaschetta, la seconda è già disponibile sullo scaffale
- ✓ Trasmissione automatizzata degli ordini grazie alla tecnologia CPS®RFID

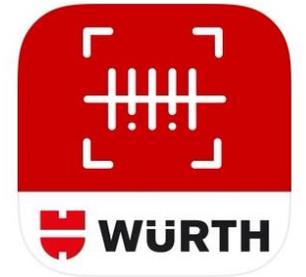
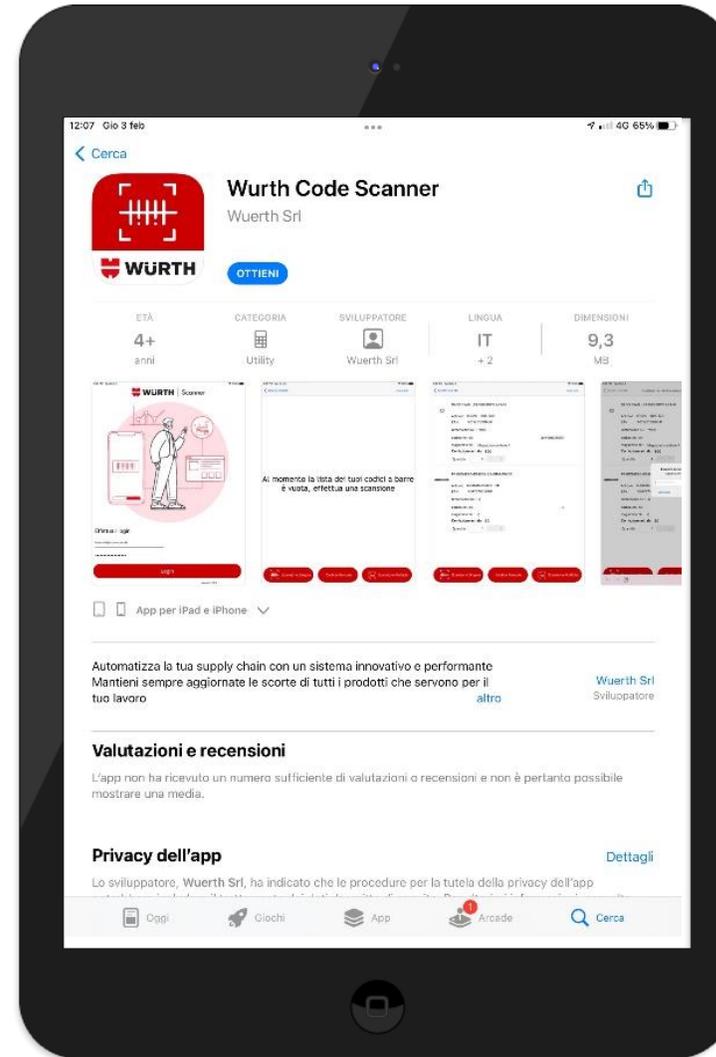
WÜRTH CODE SCANNER



Per avviare e gestire il processo d'acquisto, non importa DOVE, QUANDO e CHI

BENEFICI

- ⊕ Scansionare i codici a barre
- ⊕ Fare una singola scansione di più postazioni e suddividere gli articoli per ciascuna postazione
- ⊕ Inserire il N° ordine
- ⊕ Inserire eventuali note a livello di posizione
- ⊕ Inserire manualmente un codice EAN



CATALOGO CODICE A BARRE

Tutti i prodotti frequenti in un documento.
Acquista scansionando il CODICE A BARRE



WÜRTH



WÜRTH

Prodotti per Sostituzione parabrezza

0890023701 UI 1
Adesivo per cristalli Classic Plus
ADESIVO CRISTALLI CLASSIC PLUS 310ML



0890024020 UI 1
Varioprimer safe + easy
VARIOPRIMER SAFE/EASY 20ML

0890100 UI 1
Spray per contatti
SPRAY PER CONTATTI 300ML



0891650 UI 10
Pennello per primer
PENNELLO PER PRIMER



BENEFICI

- ⊕ Si può ordinare **ovunque e in qualunque momento**
- ⊕ **Identificazione immediata** del prodotto giusto
- ⊕ **Niente più** «L'ho scordato!»

RIFERIMENTO ARTICOLO CLIENTE

Parlare il linguaggio del cliente:
NUMERO ordine & CODIFICA prodotti

BENEFICI

- ⊕ **Minor tempo** per trovare il prodotto giusto
- ⊕ **Processo d'acquisto** più breve
- ⊕ **Carico merce** istantaneo
- ⊕ **Ciclo dell'ordine** più efficiente

CARRELLO ACQUISTI

Inserimento veloce Vai a inserimenti multipli

Codice articolo

Codice articolo

Quantità in pezzi ⓘ

—

+

Riferimento Articolo Cliente

w-0893221|

↑ Cod. art. ⓘ

/ ↑ Denominazione

Imball.

Prezzo /UI ⓘ

Numero x UI ⓘ



057821540 [Würth]

061

21,70 €

—

1

+

Disco abrasivo a lamella al zirconio

DISCO A LAMELLE ZIRC. 115X22 GR. 40

● Disponibile

Testo articolo [...]

Fattore di costo [...]

Cod. mat. cliente [W-057821540]

IMPORT ORDINE



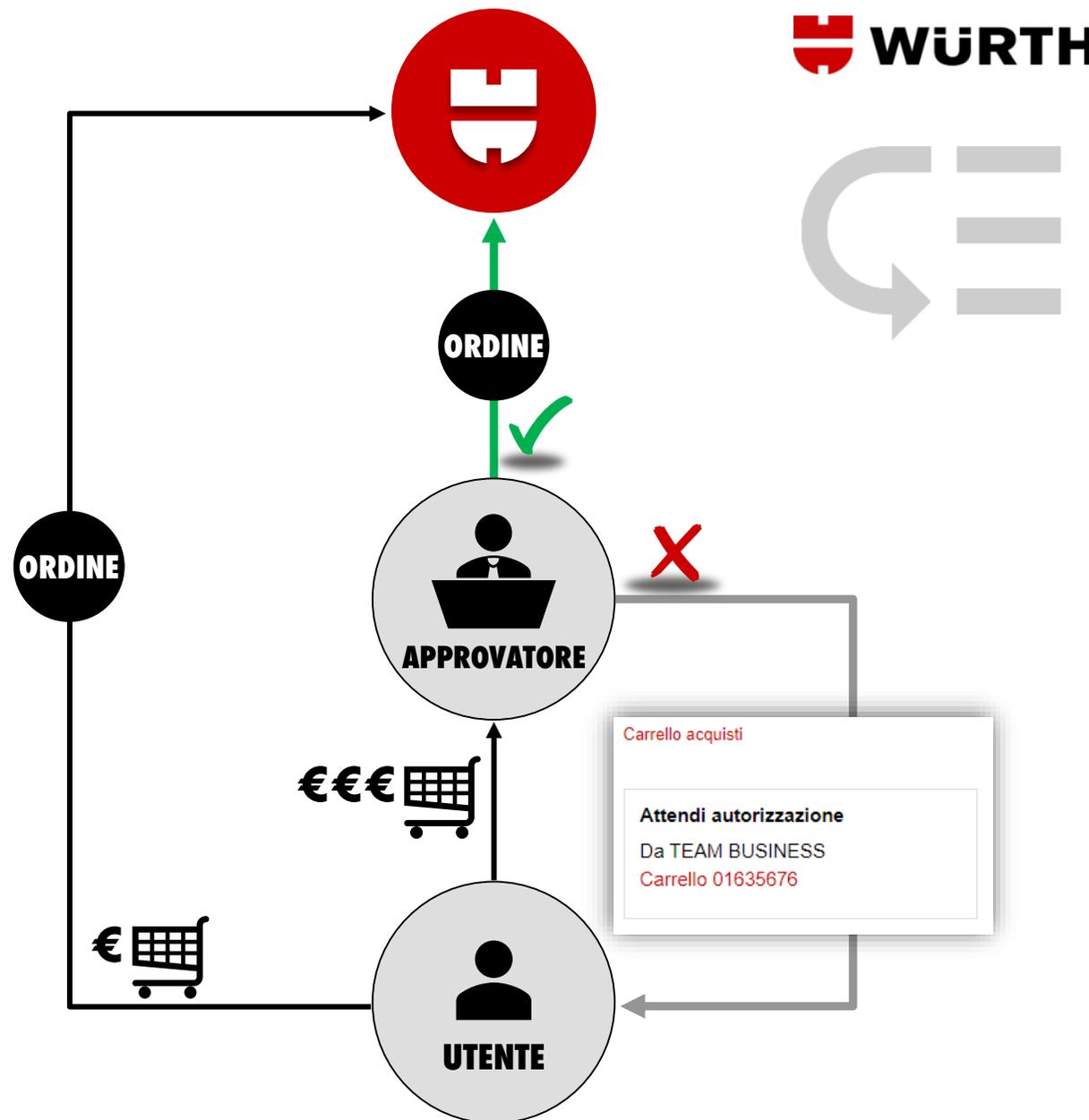
L'import ordine è la soluzione che adottiamo quando **il cliente ha necessità di inviare l'ordine dal suo gestionale** tramite email o tramite altra forma di scambio dati (cartella FTP). Creiamo un collegamento tramite il quale il cliente può inviare **l'ordine** in formato **XLS - XSLX - CSV - XML - TXT**. In questo modo **importiamo in automatico l'ordine**.

AUTORIZZAZIONE MULTI LIVELLO

Ruoli diversi per posizioni diverse:
APPROVATORE e UTENTE semplice

BENEFICI

- ⊕ **Ottimizzazione** tempo
- ⊕ **Corretto** flussi di informazioni
- ⊕ **Si adatta** ai processi aziendali interni
- ⊕ **Stabilità** di giacenze e produzione

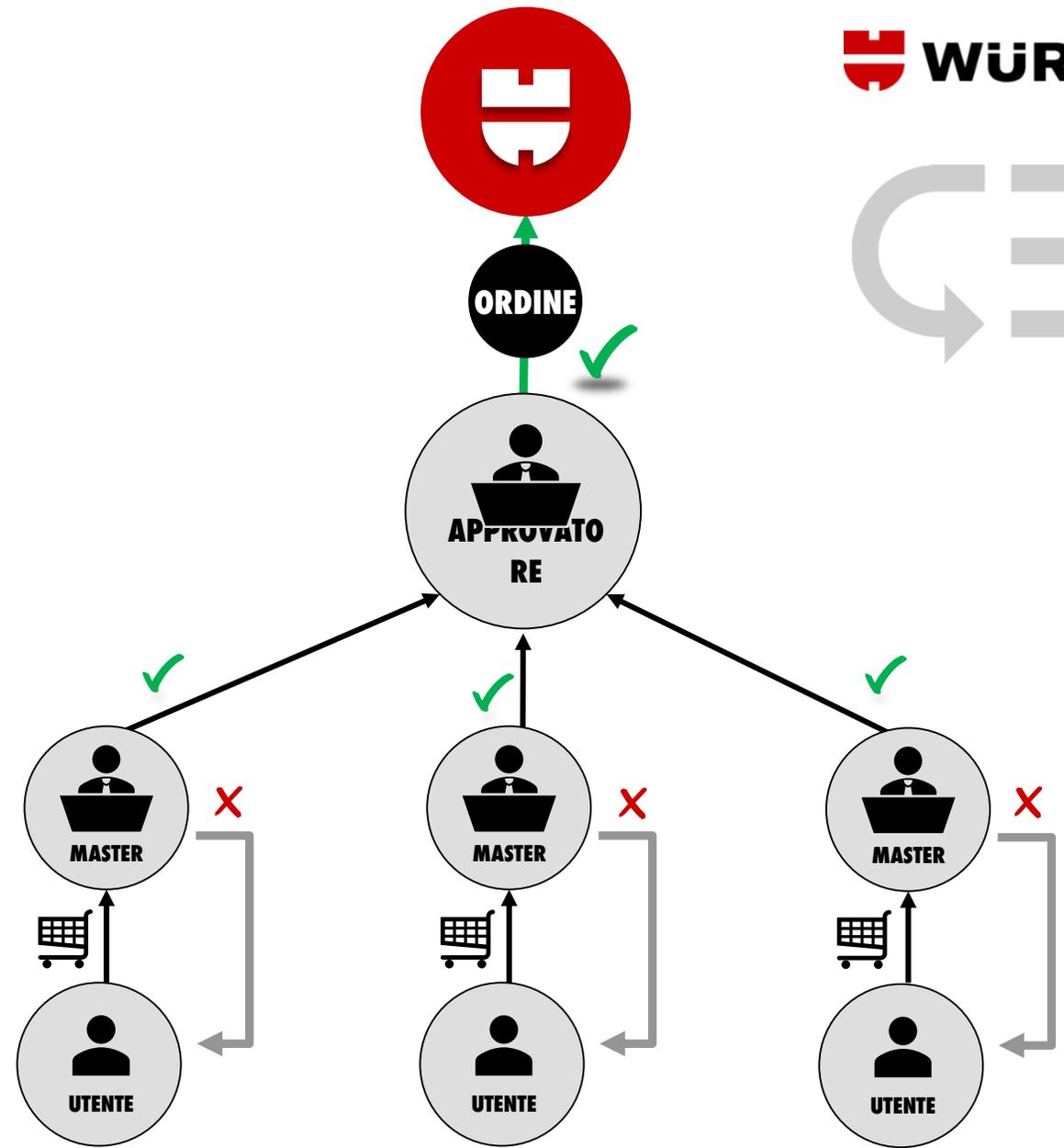


AUTORIZZAZIONE MULTI LIVELLO



Ruoli diversi per posizioni diverse:
APPROVATORE, MASTER e UTENTE semplice

- BENEFICI**
- ⊕ **Ottimizzazione** tempo
 - ⊕ **Corretto** flussi di informazioni
 - ⊕ **Si adatta** ai processi aziendali interni
 - ⊕ **Stabilità** di giacenze e produzione





Vorresti altre informazioni?

Contattaci: matteo.dascenzi@wuerth.it

Consulta il nostro sito: www.wuerth.it

**GRAZIE
DELL'ATTENZIONE!**