

Così le imprese vincono la sfida della competitività

LE LEVE DIGITALI



WÜRTH

RELATORE

Matteo D'Ascenzi



E-business trainer

Prima del mio ingresso in Würth nel 2018 ho avuto modo di svolgere attività lavorative molto differenti spaziando da dall'ambito tecnico e commerciale a quello formativo. L'insieme di queste esperienze le ho condensate una volta entrato in Würth dove per i primi anni mi sono occupato di consulenza per quanto riguarda i sistemi e le soluzioni di e-business che Würth mette a disposizione per i propri clienti.

Punto focale di tutte queste esperienze è la capacità di saper spiegare attraverso un linguaggio semplice e chiaro attività e funzioni spesso complesse.

Oggi mi occupo di formazione e-business con l'obiettivo di far crescere la conoscenza delle nostre soluzioni digitali e fare in modo che queste siano utilizzate dai nostri clienti per soddisfare le loro esigenze.



FAI RISPARMIARE TEMPO E DENARO ALLA TUA AZIENDA

Digitalizza e automatizza i processi di acquisto dei prodotti Würth nella tua azienda
www.wuerth.it/aziendadigitale





Elementi di **fissaggio**,
bulloneria e
minuteria metallica



Utensili **elettrici**,
a **batteria** e **pneumatici**



Attrezzatura e
utensili **a mano**



Prodotti
antifortunistici



Attrezzatura
per **officine**



Prodotti e sistemi
per il **fissaggio diretto**



Prodotti **chimici**



Prodotti per **taglio e foro**.
Tasselli e **ancoranti**



Prodotti per
l'**installazione elettrica**



Prodotti per
costruzioni edili



Strumenti di
misurazione



Ferramenta per
mobili e serramenti



AUTO



CARGO



METALLO



INDUSTRIA



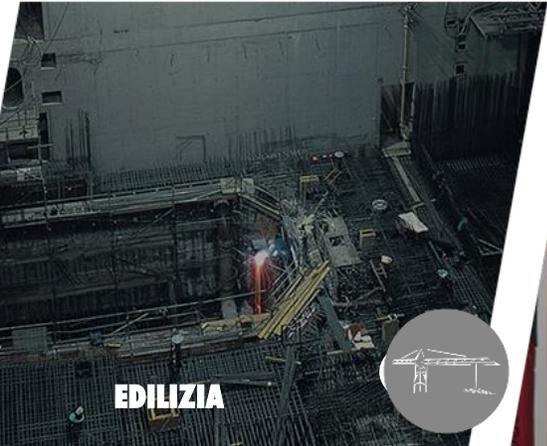
LEGNO



INSTALLAZIONI



A chi ci rivolgiamo



EDILIZIA



OFFICE & PROMOTION



Nel tempo la gamma dei prodotti Würth si è **sempre più specializzata**, così da poter essere un partner unico con molte soluzioni specialistiche.

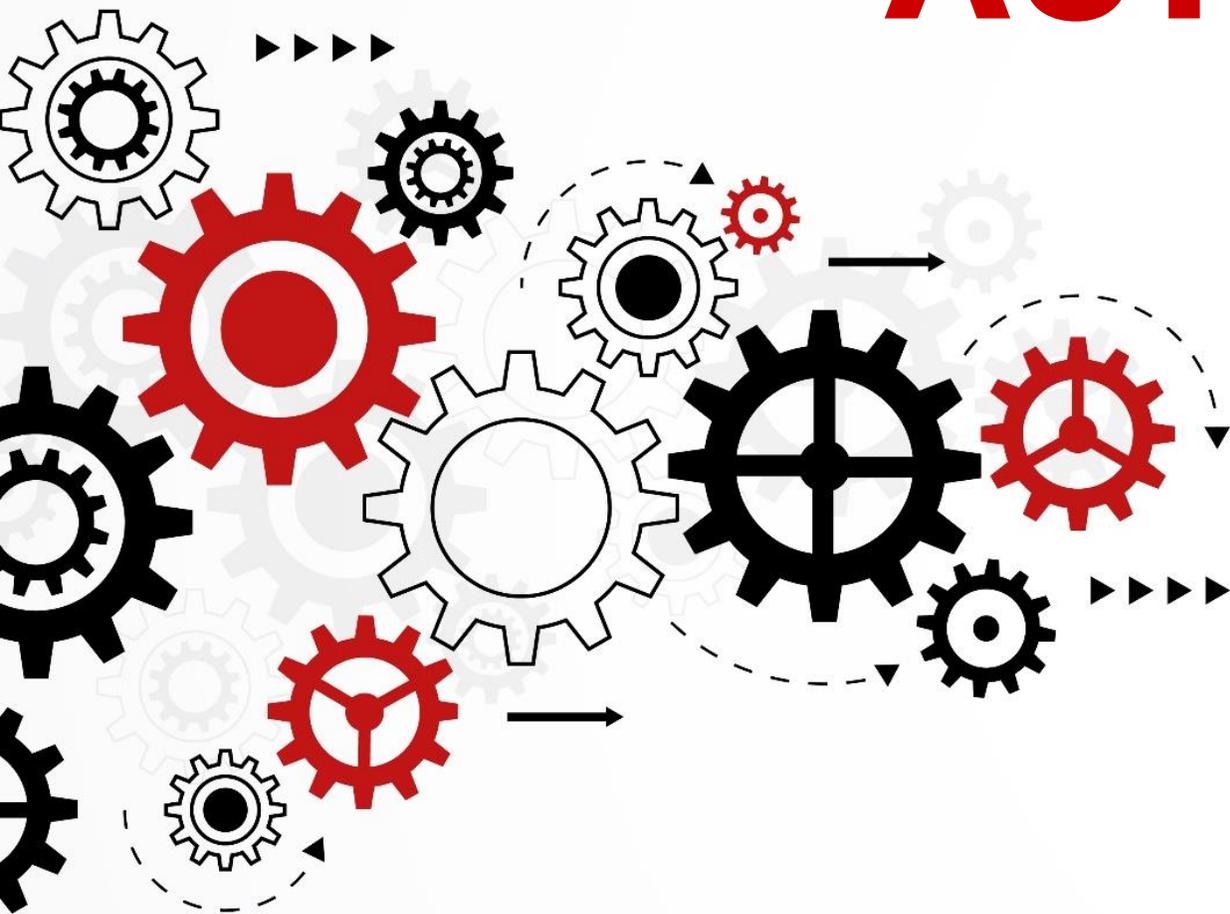
Per soddisfare le esigenze di ogni singolo cliente nei diversi ambiti merceologici.

**L'UNICA RISORSA
DAVVERO LIMITATA?**

IL TEMPO



AUTOMATIZZARE



Uso di **tecnologie digitali** per l'esecuzione di una sequenza di task o singoli compiti, allo scopo di rendere più efficiente l'esecuzione di **attività ripetitive**, **liberare risorse** e ottenere una sensibile riduzione dell'**errore umano**..

I «MOTIVI» PER NON AUTOMATIZZARE

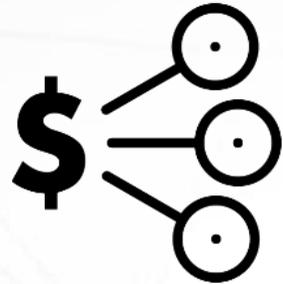


- ✓ "Non abbiamo i fondi"
- ✓ "Non conosciamo le possibilità di automazione disponibili sul mercato"
- ✓ "Abbiamo troppo poco tempo e troppi problemi da affrontare"
- ✓ "Non è necessaria, stiamo facendo qualcosa di personalizzato in casa per le operazioni più importanti"

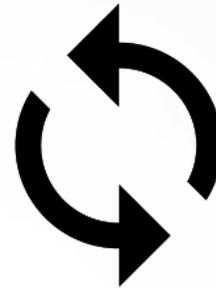
Le leve digitali Würth



**Autorizzazione
Multi livello**



**Gestione
Centri di costo**



**Riferimento
Articoli clienti**



**Modelli
D'ordine**



**Ordini
Programmati**



**Cataloghi
Ean**



**Würth
App**



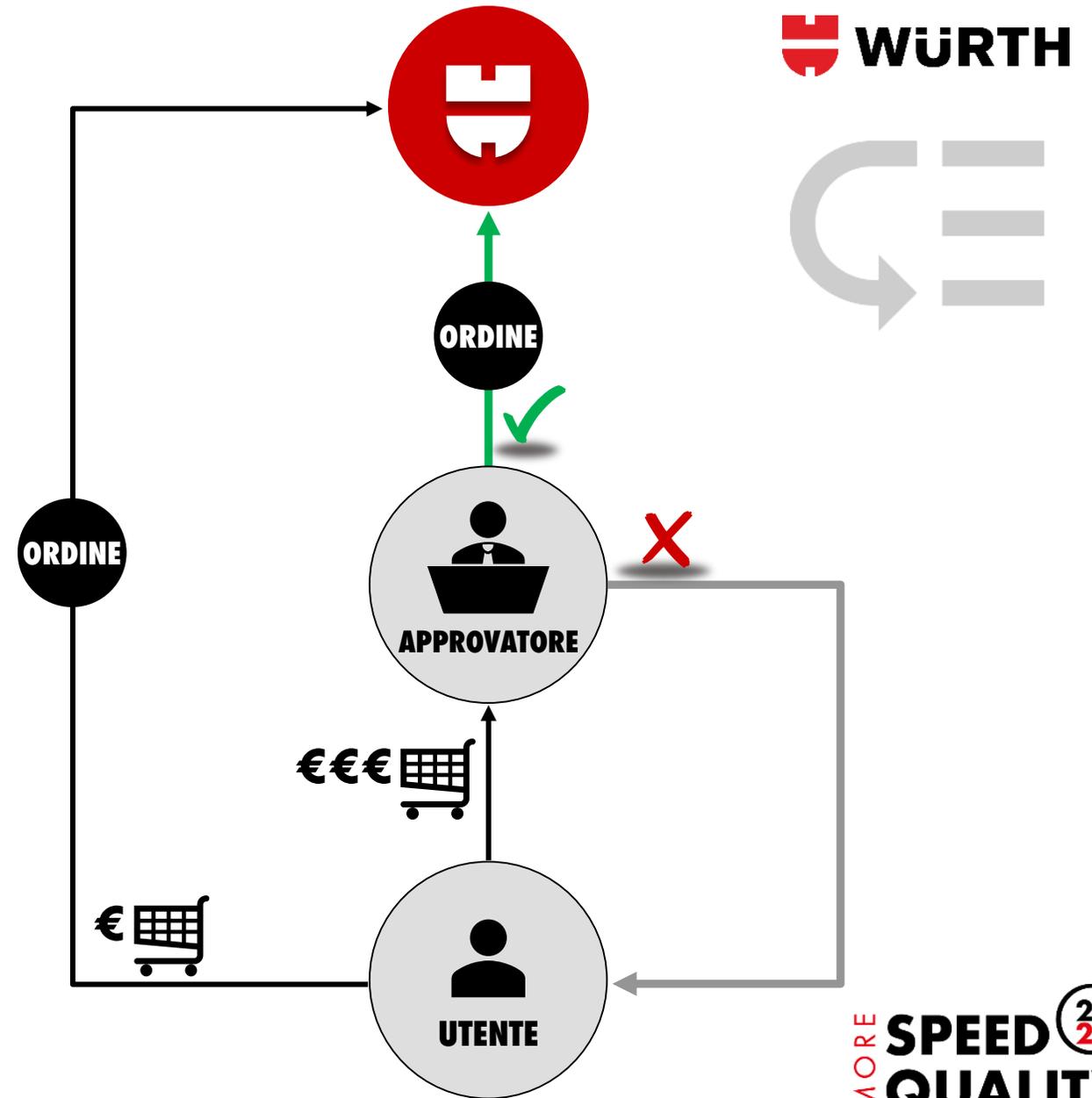
**Click
&Collect**

Autorizzazione multi livello

Ruoli diversi per posizioni diverse:
APPROVATORE e UTENTE semplice

BENEFICI

- ⊕ **Ottimizzazione** tempo
- ⊕ **Corretto** flussi di informazioni
- ⊕ **Si adatta** ai processi aziendali interni
- ⊕ **Stabilità** di giacenze e produzione



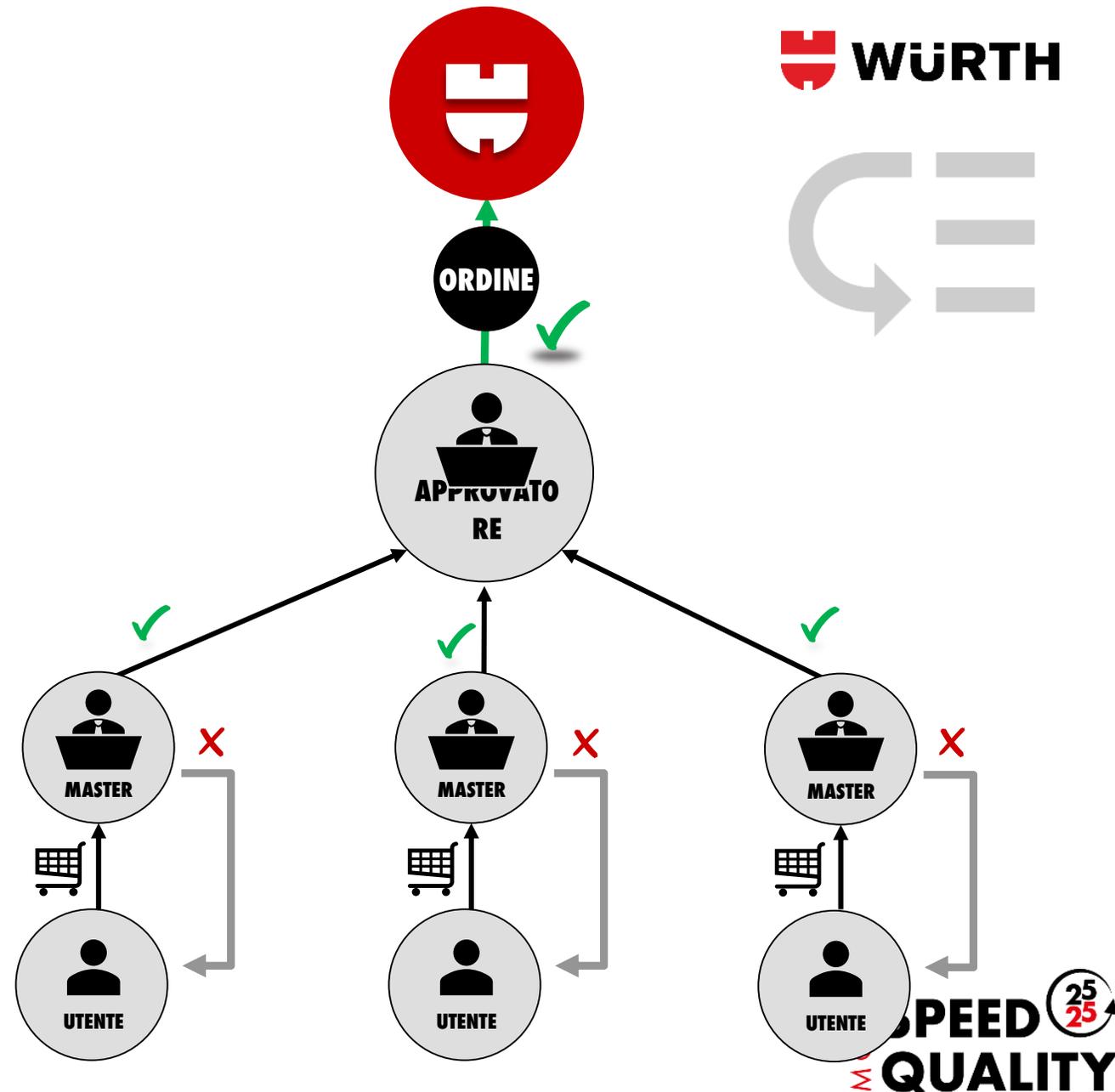
Autorizzazione multi livello



Ruoli diversi per posizioni diverse:
APPROVATORE, MASTER e UTENTE semplice

BENEFICI

- ⊕ **Ottimizzazione** tempo
- ⊕ **Corretto** flussi di informazioni
- ⊕ **Si adatta** ai processi aziendali interni
- ⊕ **Stabilità** di giacenze e produzione



Limiti di budget

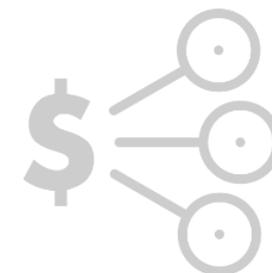
Limite di budget temporale: Si può impostare un limite di budget stabilendo un periodo entro il quale può essere acquistata una determinata quantità di materiale, es. anno, mese o settimana.

⚠ Con il multilivello NON si può impostare il limite di budget temporale

Limite di budget sull'ordine: Con il multilivello si può impostare un limite di spesa su ogni ordine. Al raggiungimento di quella cifra l'ordine andrà in autorizzazione al master.

Centri di costo

Possibilità di assegnare un ordine o la singola riga ad un CENTRO DI COSTO



BENEFICI

- ⊕ **Semplificazione** reporting
- ⊕ **Monitoraggio costi** in tempo reale
- ⊕ **Evidenza** redditività centri di costo
- ⊕ **Meno lavoro manuale** in contabilità

PANORAMICA CENTRI DI COSTO

Valutazione centro di costo per ciascun ordine
Valutazione centro di costo

| Centro di costo | Valore in EUR | Numero voci | Quota del valore totale |
|-----------------------|-------------------|-------------|---|
| Stabilimento Arese | 1.415,17 € | 10 | <div style="width: 34.95%; background-color: #28a745; height: 10px; display: inline-block;"></div> 34.95% |
| Stabilimento Piacenza | 2.570,03 € | 25 | <div style="width: 63.47%; background-color: #28a745; height: 10px; display: inline-block;"></div> 63.47% |
| Stabilimento Taranto | 63,91 € | 3 | <div style="width: 1.58%; background-color: #28a745; height: 10px; display: inline-block;"></div> 1.58% |
| Valore totale | 4.049,11 € | 38 | |

Funzioni di esportazione

È inoltre possibile salvare il Panoramica centri di costo sul tuo computer. Per salvare la schermata in formato Excel o di testo, fai clic su uno dei pulsanti qui sotto. Durante l'importazione di file di testo, la virgola come delimitatore.

ESPORTAZIONE A LIVELLO DI ORDINE

Salva come file in formato Excel
Salva come file di testo (CSV)

ESPORTA A LIVELLO DI VOCE

Salva tutte le voci come file in formato Excel
Salva tutte le voci come file di testo (CSV)

Riferimento **articolo cliente**

Parlare il linguaggio del cliente:
NUMERO ordine & CODIFICA prodotti

BENEFICI

- ⊕ **Minor tempo** per trovare il prodotto giusto
- ⊕ **Processo d'acquisto** più breve
- ⊕ **Carico merce** istantaneo
- ⊕ **Ciclo dell'ordine** più efficiente

CARRELLO ACQUISTI

Inserimento veloce Vai a inserimenti multipli

| Codice articolo | Quantità in pezzi i |
|---|--|
| Codice articolo | — + |
| Riferimento Articolo Cliente | |
| w-0893221 | |
| ↑ Cod. art. i / ↑ Denominazione | Imball. Prezzo /UI i Numero x UI i |
|  | 057821540 [Würth] 061 21,70 € — 1 + |
| Disco abrasivo a lamella al zirconio DISCO A LAMELLE ZIRC. 115X22 GR. 40 | |
| Testo articolo [...] ● Disponibile Fattore di costo [...] | |
| Cod. mat. cliente [W-057821540] | |

Modelli d'ordine



LISTE DELLA SPESA
pronte, facili da usare e condivisibili

BENEFICI

- ⊕ **Chiara definizione** dei prodotti acquistabili
- ⊕ **Processo d'acquisto** più breve
- ⊕ **Elenco** aggiornato e completo di prodotti di riordino

MODELLO D'ORDINE
Compilare i campi contrassegnati con *.

Intestazione modello d'ordine

Nome: * Sostituzione parabrezza
Denominazione: Prodotti necessari per sostituzione parabrezza.

Salva

| Numero x UI ! | Cod. art. ! | Imball. | Prezzo/UI ! | Prezzo totale |
|---|---------------------------------------|---------|-------------|---|
|  1 x 1 | Modifica 0890023701 [Würth] | 796 | 9,13 € | 9,13 €  |
| Adesivo per cristalli Classic Plus ADESIVO CRISTALLI CLASSIC PLUS 310ML Testo articolo [...] Fattore di costo [...] Cod. mat. cliente [...] | | | | |
|  1 x 1 | Modifica 0890024020 [Würth] | 796 | 12,05 € | 12,05 €  |
| Varioprimer safe + easy VARIOPRIMER SAFE/EASY 20ML Testo articolo [...] Fattore di costo [...] Cod. mat. cliente [...] | | | | |

Trasferisci le voci selezionate nel carrello **Elimina le voci selezionate** **Elimina tutte le voci**

Ordine in abbonamento

Un ordine automatico e pianificato,
facile da sospendere e riattivare



BENEFICI

- ⊕ **Risparmio di tempo** nel processo d'acquisto
- ⊕ **Riduzione delle attività ripetitive** per i buyers
- ⊕ **Flusso automatico:** i prodotti arrivano direttamente in magazzino

I VOSTRI ORDINI IN ABBONAMENTO

È possibile creare ordini ricorrenti come ordini in abbonamento per automatizzare comodamente il processo di ordinazione e quindi ridurre i costi di stoccaggio. Per creare un ordine in abbonamento, riempire semplicemente il carrello come si farebbe normalmente ed eseguire l'ordine come ordine in abbonamento. La prima consegna sarà spedita, e successivamente gli articoli nel carrello verranno inviati automaticamente in base agli intervalli specificati.

Qui viene visualizzata una panoramica degli ordini in abbonamento. È possibile disattivare, riattivare ed eliminare gli ordini o modificare le impostazioni.

Da 1 a 6 di 6 ordini

| Nome | Creato il | Articolo | Prossima esecuzione | Intervallo di consegna | Stato |
|---|-------------------|----------|---------------------|------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Materiale di Consumo | 4-ott-2018 19.11 | 2 | | Ogni 4 settimane | ■   |
| <input type="checkbox"/> Prodotti chimici | 5-giu-2018 18.43 | 2 | | Ogni 6 settimane | ■   |
| <input type="checkbox"/> DPI | 10-lug-2018 18.06 | 5 | | Ogni settimana | ■   |
| <input type="checkbox"/> Viteria standard | 11-lug-2018 18.31 | 5 | | Ogni 2 settimane | ■   |

Catalogo codici a barre



Tutti i prodotti frequenti in un documento.
Acquista scansionando il CODICE A BARRE



BENEFICI

- ⊕ Si può ordinare **ovunque e in qualunque momento**
- ⊕ **Identificazione immediata** del prodotto giusto
- ⊕ **Niente più** «L'ho scordato!»

Titolo: 27.02.2019

WÜRTH

Prodotti per Sostituzione parabrezza

| | | | |
|---|--|--|--|
| 0890023701 UI 1 Adesivo per cristalli Classic Plus ADESIVO CRISTALLI CLASSIC PLUS 310ML | | 0890024020 UI 1 Varioprimer safe + easy VARIOPRIMER SAFE/EASY 20ML | |
| 0890100 UI 1 Spray per contatti SPRAY PER CONTATTI 300ML | | 0891650 UI 10 Pennello per primer PENNELLO PER PRIMER | |

MORE **SPEED**
QUALITY

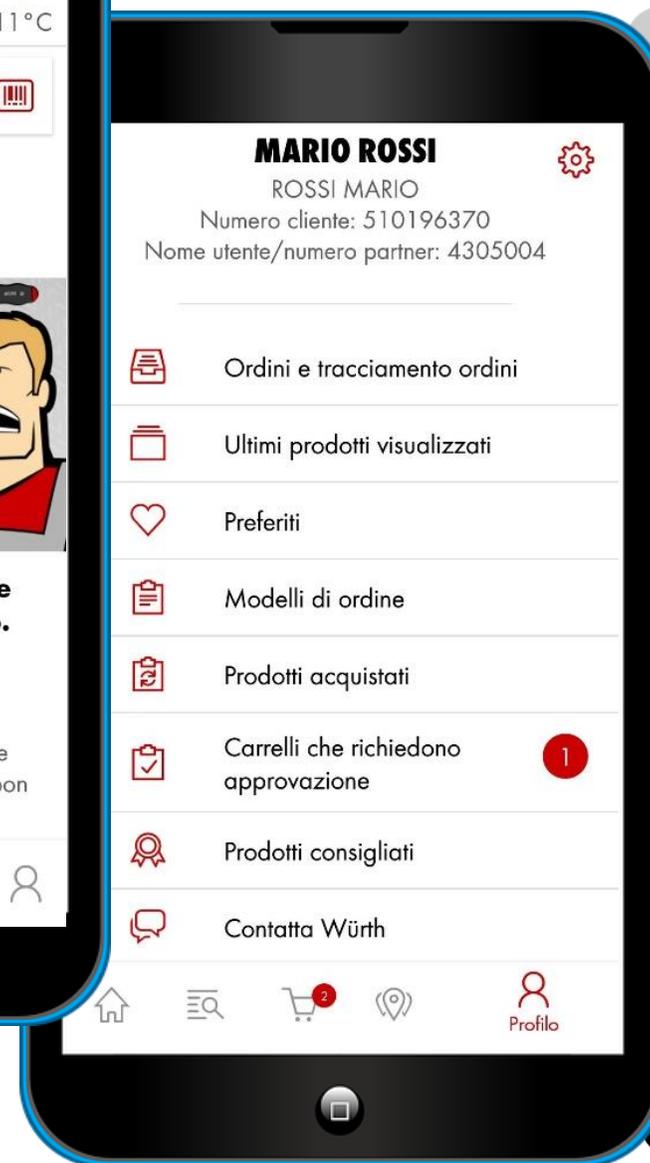
Würth App



Per avviare e gestire il processo d'acquisto, non importa DOVE, QUANDO e CHI

BENEFICI

- ⊕ **Risparmio di tempo** nel processo d'acquisto
- ⊕ Compra (o richiedi) **ovunque, in qualunque momento e ad ogni livello**
- ⊕ **Niente più** «L'ho scordato!»



SPEED 
QUALITY

Click&Collect



BASTA ATTESE: ordina ORA e ritira i prodotti IMMEDIATAMENTE

BENEFICI

- + **Si adatta** ai processi aziendali
- + **Minor tempo di acquisto** per i lavoratori esterni
- + **Controllo e autorizzazione** centralizzati (prodotti, prezzi)
- + **Disponibile su** Online shop & mobile



MORE **SPEED** 
QUALITY

 **WÜRTH**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE