

Company Admin

Se hai ricevuto la seguente e-mail:

Da: HoloMaintenance <HoloMaintenance@holo-maintenance.com>

Inviato: mercoledì 15 aprile 2020 07:51

A: Rossi Mario <mario.rossi@test.it>

Oggetto: Getting started with HoloMaintenance

Benvenuto Mario Rossi a HoloMaintenance. Ti è stato assegnato il ruolo di Admin.

Affinchè l'applicazione Web funzioni completamente, è necessario usare il browser Chrome.

Clicca qui per scaricare Chrome: <link-chrome>

Nel caso di sistemi iOS o MacOS utilizzare il browser predefinito Safari.

È possibile accedere al sito usando le seguenti credenziali:

Link to web page: <https://prod.holo-maintenance.com>

Username: CompanyAdmin@skynet.holo-maintenance.com

Password: ?bvN6tM7_E

Ti verrà chiesto di sostituire la password al primo accesso.

Sei l'Amministratore della piattaforma



Sei colui che gestisce gli accessi, la creazione dei prodotti e il caricamento dei contenuti.

L'UTILIZZO DI HOLOMAINTENANCE LINK È MOLTO SEMPLICE ED INTUITIVO.

TUTTAVIA CONOSCERE BENE TUTTE LE SUE FUNZIONI, TI PERMETTERÁ DI UTILIZZARLO AL MEGLIO.

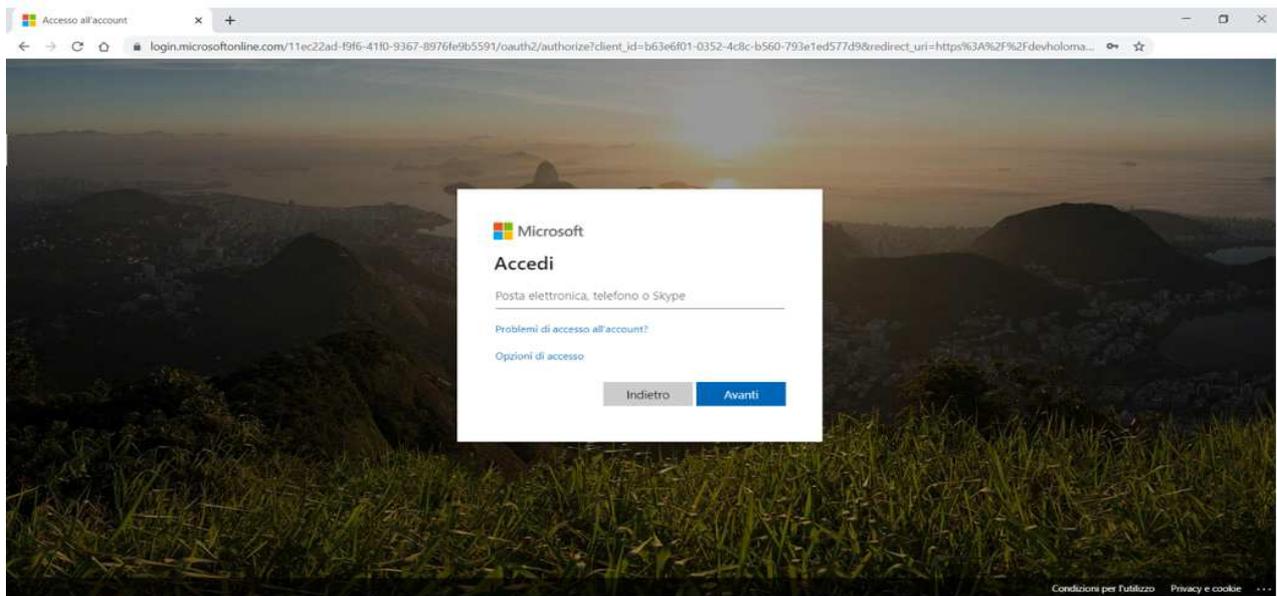
Il primo accesso

1 CON IL PRIMO ACCESSO TI ACCREDITERAI ALLA PIATTAFORMA

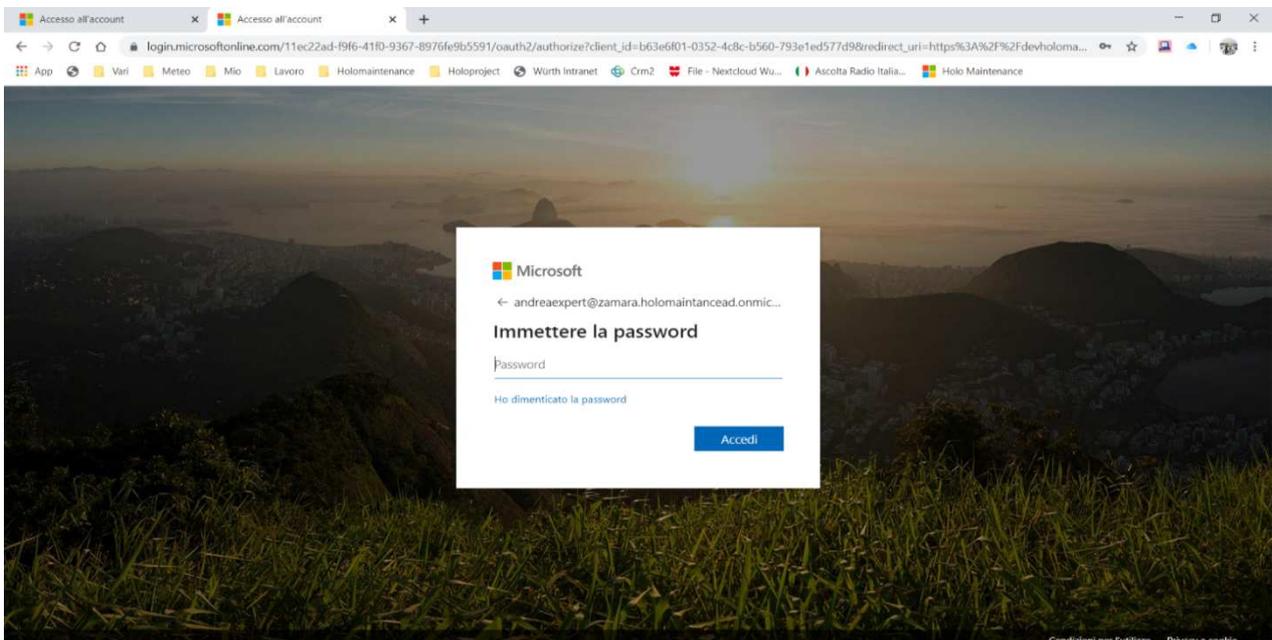
2 COPIA IL "LINK TO WEB PAGE" ED INCOLLALO SUL BROWSER **GOOGLE CHROME***

* **ATTENZIONE!** NON CLICCARE DIRETTAMENTE SUL LINK A MENO CHE TU NON ABBAIA GOOGLE CHROME COME BROWSER PREDEFINITO.

3 UNA VOLTA APERTA LA PAGINA MICROSOFT, INSERISCI LO USERNAME (ATTENZIONE A MAIUSCOLE E SPAZI) E PREMI AVANTI.



4 ORA INSERISCI LA PASSWORD E PREMI ACCEDI.



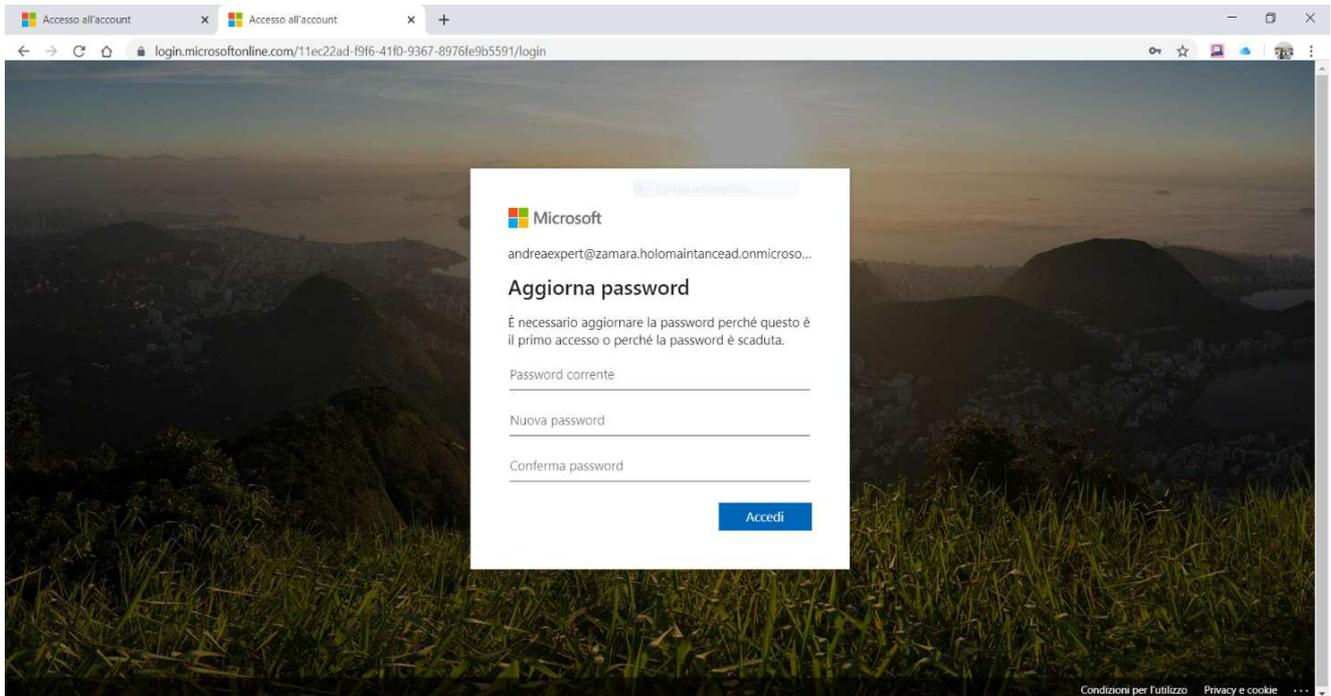
Il primo accesso

Trattandosi del primo accesso, ti verrà richiesto di **creare una tua password personale**.

La password deve contenere:

- almeno 8 caratteri
- una maiuscola
- dei numeri.

Una volta completato premi accedi.



NB. Questa operazione deve essere fatta solo al primo accesso, per quelli successivi se salviamo le impostazioni sarà sufficiente confermare il nome utente che comparirà in automatico e la password associata.

Funzionalità del Company Admin

Nella prima schermata visibile al Company Admin si trovano:

- 1 LE INFORMAZIONI BASE RELATIVE ALL'AZIENDA
- 2 MENÙ SCELTA LINGUA
- 3 IL RIEPILOGO DI TUTTI GLI UTENTI AZIENADALI (ES. COMPANY ADMIN, ESPERTO 1, ESPERTO 2)
- 4 TASTO PER LA CREAZIONE DI ULTERIORI UTENTI O DI UN LINK TEMPORANEO
- 5 MENÙ DELLE FUNZIONI
- 6 TASTO DI USCITA DA HOLOMAINTENANCE

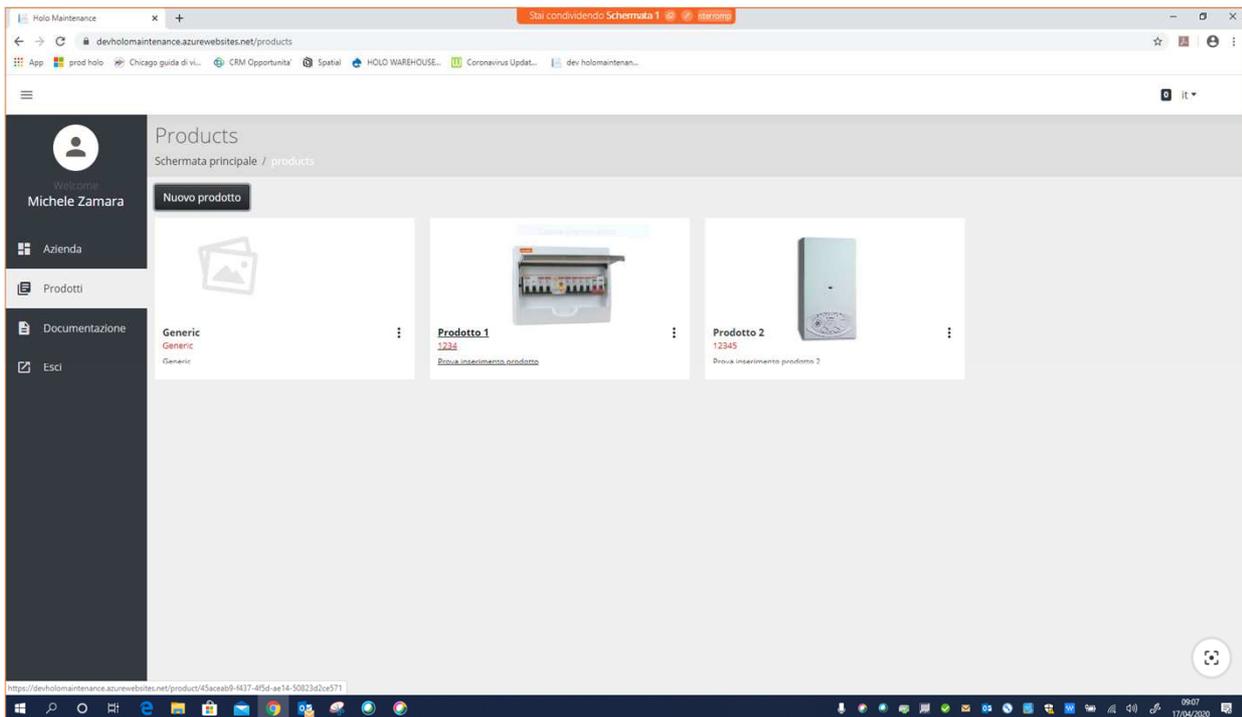
The screenshot shows the Company Admin interface for the company 'Zamara'. The interface is divided into several sections:

- 1**: A central form displaying company details for 'Zamara', including name (Mario), official name (Rossi), number of licenses (10), address (via Tal Dei Tali, Bari), and postal code (70126).
- 2**: A language selection menu in the top right corner, currently set to 'it'.
- 3**: A 'Utenti' (Users) section on the right, listing users categorized by role: Amministratori di Azienda (CompanyAdmin), Esperti (CompanyExpert), Operatori, and Operatori temporanei.
- 4**: A button in the top right corner for creating new users or temporary links.
- 5**: A sidebar menu on the left with options: Azienda, Prodotti, Documentazione, and Esci.
- 6**: A QR code at the bottom of the page, likely for mobile access.

Prodotto

Con questa funzione si possono:

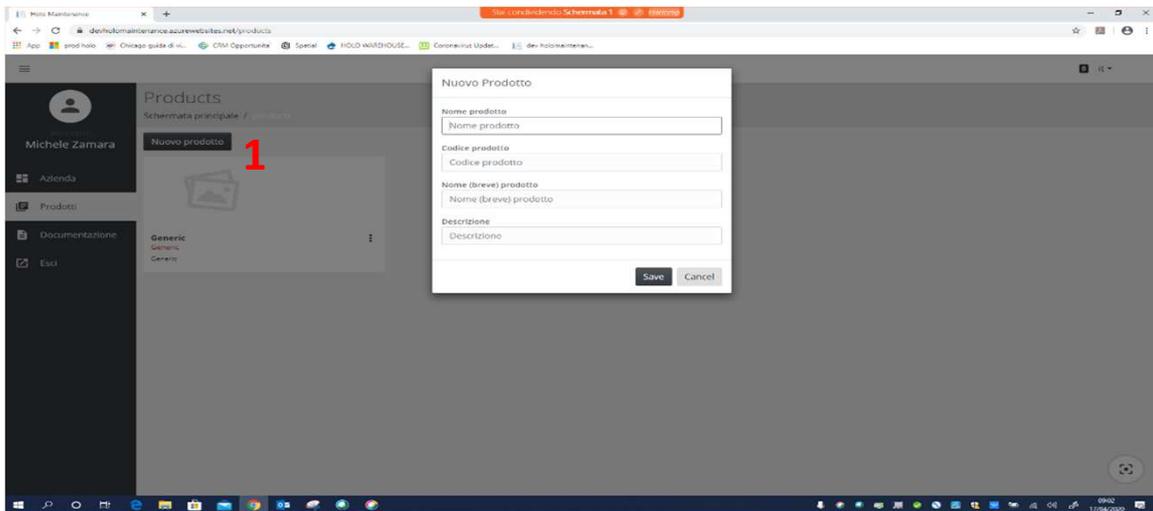
- 1 CREARE E GESTIRE I PRODOTTI
- 2 ASSOCIARE FILE (ES. LIBRETTI DI ISTRUZIONE, VIDEO TUTORIAL, IMMAGINI, FILE 3D, ECC.)



NB Holomaintenance viene fornita con un prodotto di default già aperto.

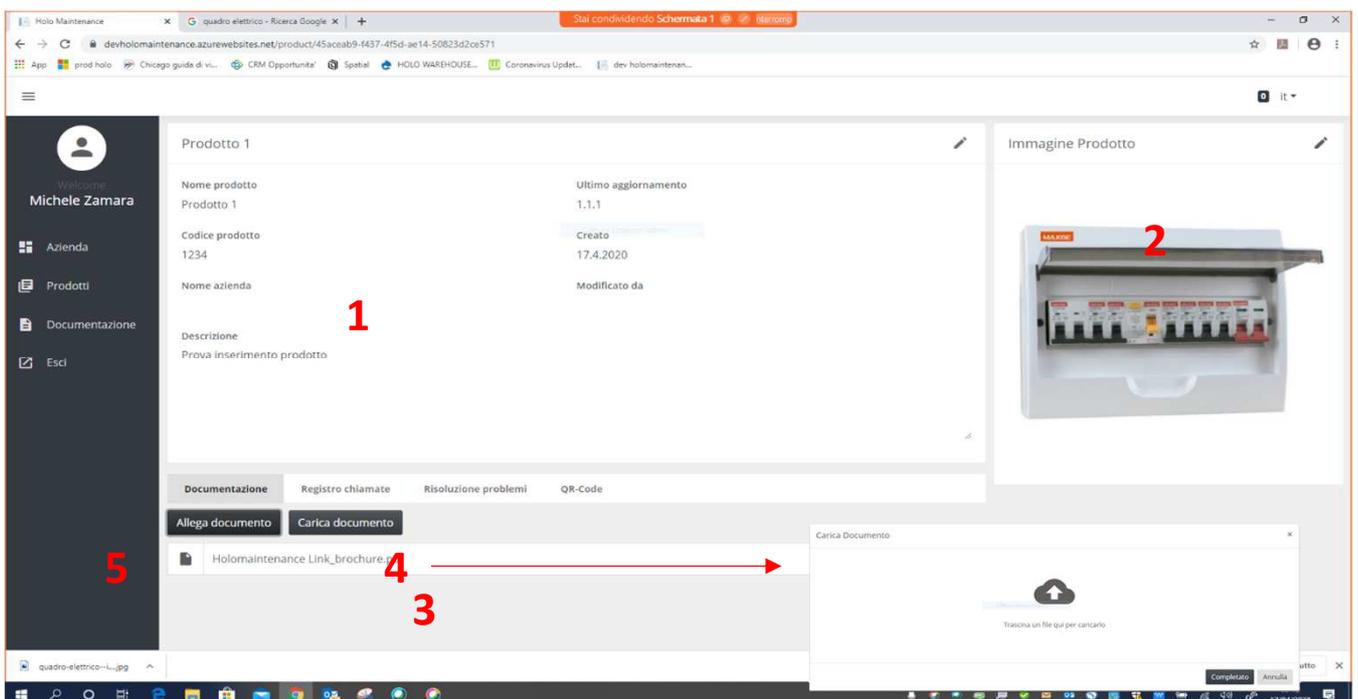
Creazione di un prodotto

- 1 PER CREARE UN NUOVO PRODOTTO CLICCARE SU "NUOVO PRODOTTO", COMPILARE I CAMPI E SALVARE.



Visualizzazione e gestione di un prodotto

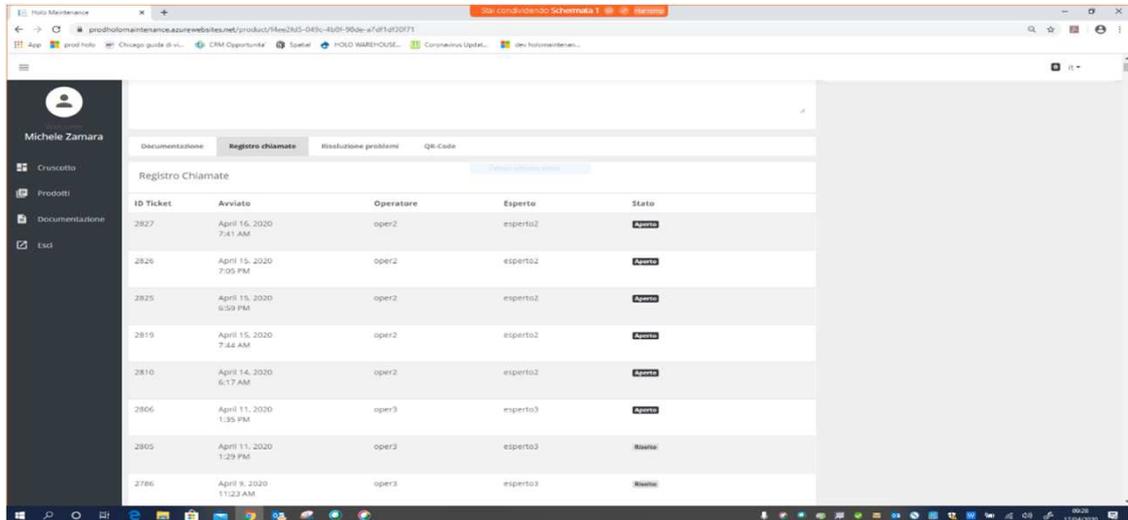
- 1 DESCRIZIONE PRODOTTI
- 2 FOTOGRAFIA. PER ASSOCIARE UNA FOTO AL PRODOTTO É SUFFICIENTE TRASCINARE IL FILE SUL RIQUADRO
- 3 ELENCO DEI FILE ASSOCIATI AL PRODOTTO
- 4 CARICARE UN DOCUMENTO. PER CARICARE UN NUOVO DOCUMENTO, CLICCARE SU "CARICA DOCUMENTO", TRASCINARE IL FILE NEL RIQUADRO CHE APPARE E SALVARE.
- 5 ALLEGA DOCUMENTO. É POSSIBILE ASSOCIARE AL PRODOTTO ANCHE FILE GIÁ PRESENTI NELLA DOCUMENTAZIONE (VEDI PUNTO SUCCESSIVO)



Registro chiamate

In registro chiamate si possono visualizzare tutti i report prodotti dai tecnici (esperti) relativi a tutte le chiamate ricevute.

Cliccando sul singolo report lo si può visualizzare nel dettaglio ed esportarlo.

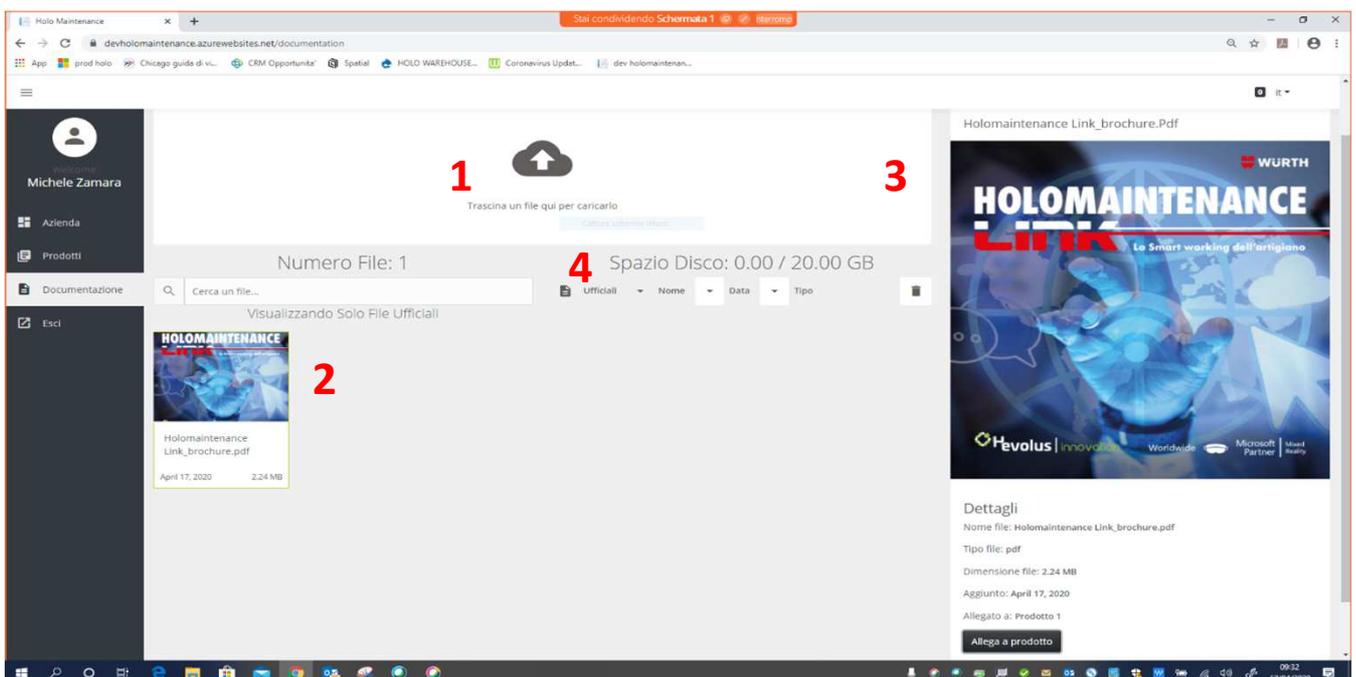


ID Ticket	Avviato	Operatore	Esperto	Stato
2827	April 16, 2020 7:41 AM	oper2	esperto2	Aperto
2826	April 15, 2020 7:05 PM	oper2	esperto2	Aperto
2825	April 15, 2020 8:50 PM	oper2	esperto2	Aperto
2819	April 15, 2020 7:44 AM	oper2	esperto2	Aperto
2810	April 14, 2020 6:17 AM	oper2	esperto2	Aperto
2806	April 11, 2020 1:35 PM	oper3	esperto3	Aperto
2805	April 11, 2020 1:29 PM	oper3	esperto3	Chiuso
2786	April 9, 2020 11:23 AM	oper3	esperto3	Chiuso

Documentazione

In Documentazione possiamo caricare file sul server ed associarli ai diversi prodotti

- 1 PER CARICARE UN NUOVO FILE É SUFFICIENTE TRASCINARLO SUL RIQUADRO 1
- 2 ELENCO FILE CARICATI PER VISUALIZZARLI CLICCARE SULL'ICONA DEL PRODOTTO
- 3 DETTAGLI DEL FILE E PRODOTTI AI QUALI É ASSOCIATO
- 4 SPAZIO OCCUPATO E DISPONIBILE SUL SERVER



The screenshot shows the 'Documentazione' interface with a file upload area and a list of files. A red '1' points to the upload icon, a red '2' points to a file card, a red '3' points to the file details panel, and a red '4' points to the disk space information.

Numero File: 1 Spazio Disco: 0.00 / 20.00 GB

Visualizzando Solo File Ufficiali

Nome	Data	Tipo
Holomaintenance Link_brochure.pdf	April 17, 2020	2.24 MB

Dettagli

Nome file: Holomaintenance Link_brochure.pdf
Tipo file: pdf
Dimensione file: 2.24 MB
Aggiunto: April 17, 2020
Allegato a: Prodotto 1

Allega a prodotto

Esperto

Se hai ricevuto questa mail:

Da: HoloMaintenance <HoloMaintenance@holo-maintenance.com>
Inviato: mercoledì 15 aprile 2020 07:51
A: Rossi Mario mario.rossi@test.it

Oggetto: Getting started with HoloMaintenance

Benvenuto Mario Rossi a HoloMaintenance. Ti è stato assegnato il ruolo di Esperto.

Affinchè l'applicazione Web funzioni completamente, è necessario usare il browser Chrome.

Clicca qui per scaricare Chrome: <link-chrome>

Nel caso di sistemi iOS o MacOS utilizzare il browser predefinito Safari.

È possibile accedere al sito usando le seguenti credenziali:

Link to web page: <https://prod.holo-maintenance.com>

Username: CompanyExpert@skynet.holo-maintenance.com

Password: ?bvN6tM7_E

Ti verrà chiesto di sostituire la password al primo accesso.

**Sei l'Esperto
dell'Azienda**



**Sei colui che gestisce
l'assistenza ai clienti.**

**L'UTILIZZO DI HOLOMAINTENANCE LINK
È MOLTO SEMPLICE ED INTUITIVO.**

**TUTTAVIA CONOSCERE BENE TUTTE LE SUE FUNZIONI,
TI PERMETTERÁ DI UTILIZZARLO AL MEGLIO.**

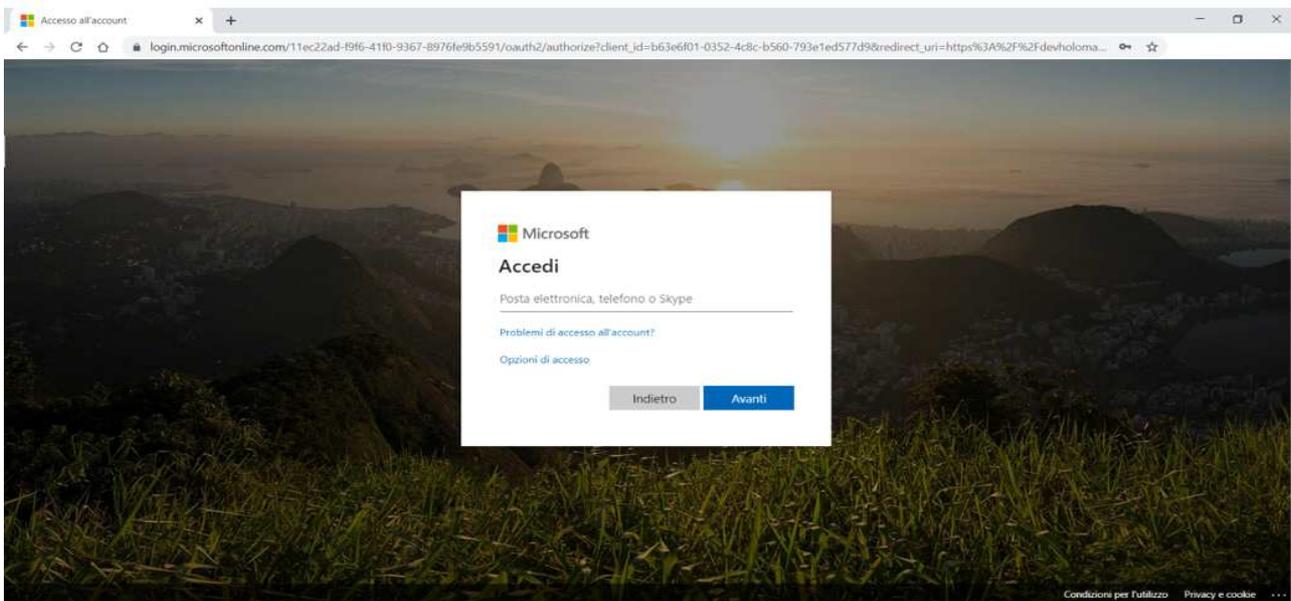
Il primo accesso

1 CON IL PRIMO ACCESSO TI ACCREDITERAI ALLA PIATTAFORMA

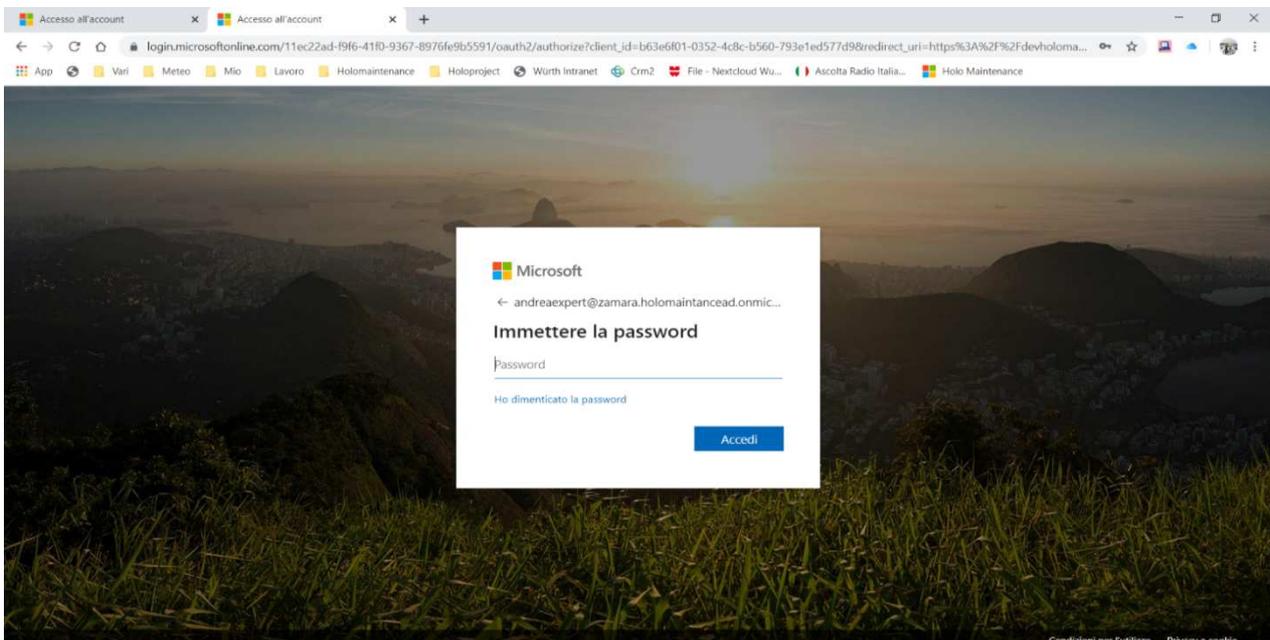
2 COPIA IL "LINK TO WEB PAGE" ED INCOLLALO SUL BROWSER **GOOGLE CHROME** *

* **ATTENZIONE!** NON CLICCARE DIRETTAMENTE SUL LINK A MENO CHE TU NON ABBAIA GOOGLE CHROME COME BROWSER PREDEFINITO.

3 UNA VOLTA APERTA LA PAGINA MICROSOFT, INSERISCI LO USERNAME (ATTENZIONE A MAIUSCOLE E SPAZI) E PREMI AVANTI.



4 ORA INSERISCI LA PASSWORD E PREMI ACCEDI.



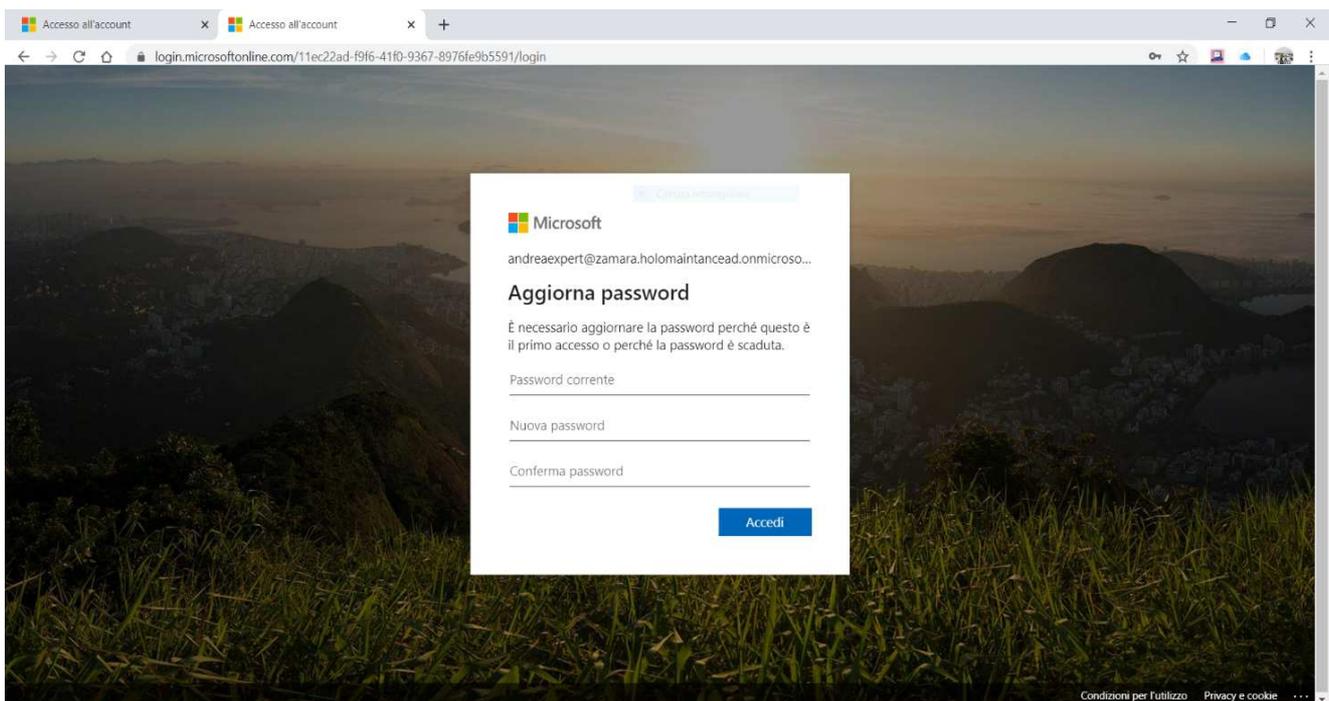
Il primo accesso

Trattandosi del primo accesso, ti verrà richiesto di **creare una tua password personale**.

La password deve contenere:

- almeno 8 caratteri
- una maiuscola
- dei numeri.

Una volta completato premi accedi.



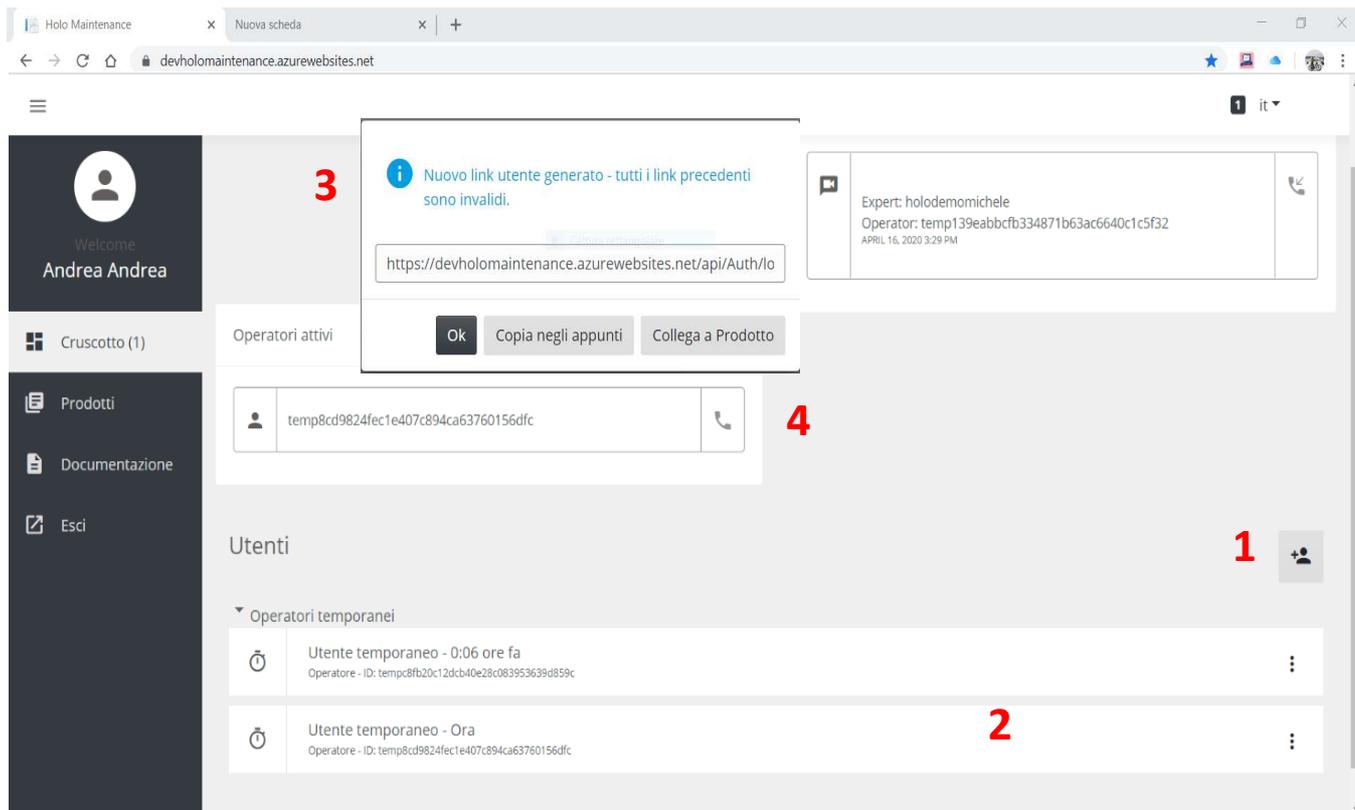
NB Questa operazione deve essere fatta solo al primo accesso, per quelli successivi se salviamo le impostazioni sarà sufficiente confermare il nome utente che comparirà in automatico e la password associata.

Funzionalità dell'Esperto

Creazione di un Link

- 1** QUANDO ARRIVA LA RICHIESTA DI INTERVENTO, L'ESPERTO DEVE GENERARE UN LINK DA SPEDIRE AL CLIENTE CLICCANDO SUL TASTO 
- 2** SCEGLIERE L'OPZIONE "CREA UTENTE TEMPORANEO"
- 3** AD OPERAZIONE COMPLETATA COMPARIRÁ UNA FINESTRA CON IL LINK DA COPIARE E SPEDIRE AL CLIENTE
- 4** NEL CASO SIANO STATI CREATI PRODOTTI (VEDI GESTIONE PRODOTTI ADMIN) VI É LA POSSIBILITÀ DI ASSOCIARE IL LINK AD UN PRODOTTO SPECIFICO.

NB In questo caso chi riceve il link avrà accesso solo ed esclusivamente alla documentazione legata a quel prodotto.



The screenshot displays the Holo Maintenance web application interface. The browser address bar shows the URL `devholomaintenance.azurewebsites.net`. The interface includes a sidebar with navigation options: "Cruscotto (1)", "Prodotti", "Documentazione", and "Esci". The main content area shows a "Utenti" section with a list of "Operatori temporanei". A modal dialog box is open, displaying a message: "Nuovo link utente generato - tutti i link precedenti sono invalidi." Below the message is a text input field containing the URL `https://devholomaintenance.azurewebsites.net/api/Auth/lo`. The dialog has three buttons: "Ok", "Copia negli appunti", and "Collega a Prodotto". A chat window on the right shows a message from "Expert: holodemomichele" with operator ID `temp139eabbcb334871b63ac6640c1c5f32` and timestamp "APRIL 16, 2020 3:29 PM". A search bar at the top of the "Utenti" section contains the ID `temp8cd9824fec1e407c894ca63760156dfc`. Red numbers 1, 2, 3, and 4 are overlaid on the image to indicate the steps described in the text: 1 points to the user icon in the top right, 2 points to the "Crea utente temporaneo" option in the user list, 3 points to the modal dialog, and 4 points to the search bar.

Funzionalità dell'Esperto

Chiamata in arrivo

- 1 ALL'ARRIVO DELLA CHIAMATA PREMERE IL TASTO "CORNETTA"
- 2 ELENCO DELLE CHIAMATE IN CORSO (NEL CASO VI SIANO PIÚ ESPERTI/TECNICI)
- 3 ELENCO DEI LINK ATTIVI.

***ATTENZIONE!** UN LINK, UNA VOLTA GENERATO, AVRÁ UNA DURATA DI 8 ORE, DOPODICHÉ NON COMPARIRÁ PIÚ NELL'ELENCO E NON SARÁ PIÚ UTILIZZABILE DAL CLIENTE.

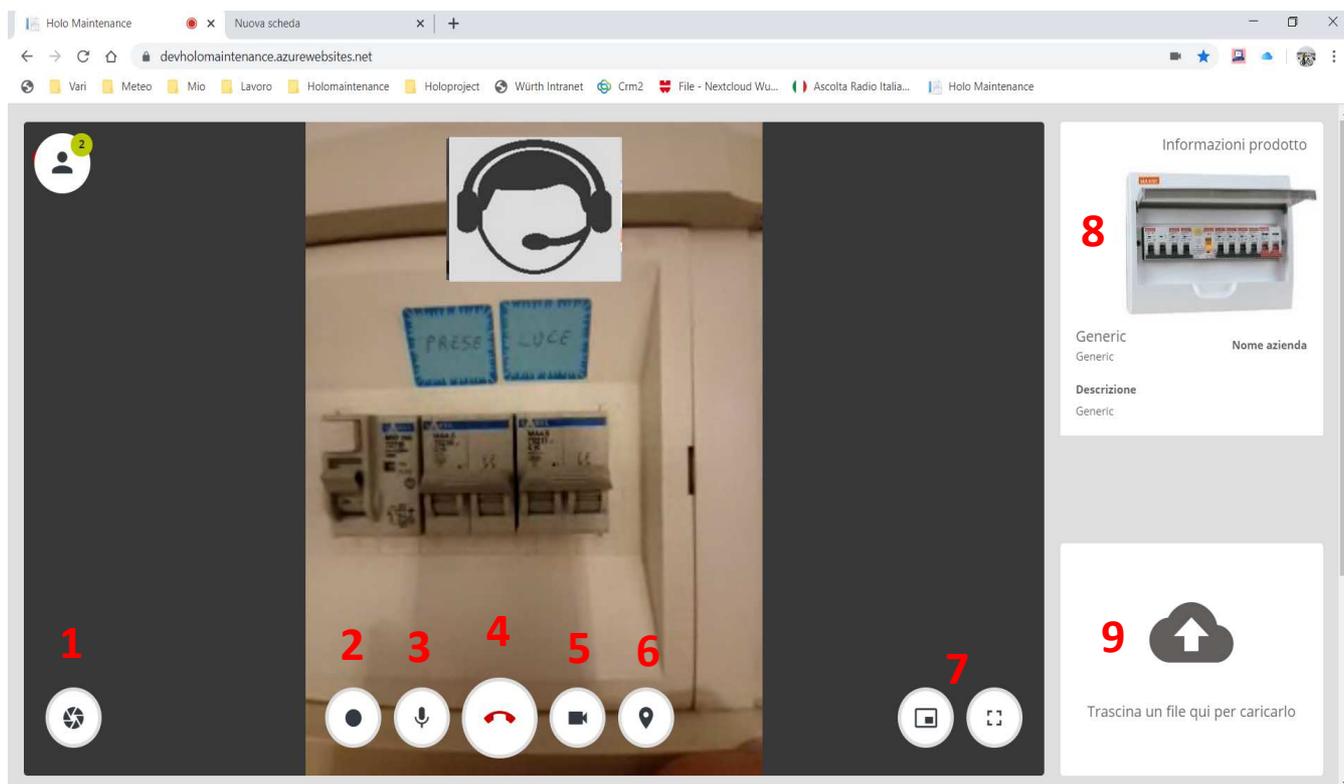
The screenshot displays the Holo Maintenance web interface. The browser address bar shows 'devholomaintenance.azurewebsites.net'. The interface includes a sidebar with navigation options: 'Cruscotto (1)', 'Prodotti', 'Documentazione', and 'Esci'. The main content area features a 'Welcome Andrea Andrea' header, a '1 in coda.' status indicator, and a '2' call card for 'Expert: holodemomichele'. Below this, there is a table for 'Operatori attivi' with one entry: 'temp8cd9824fec1e407c894ca63760156dfc'. A red '1' is placed next to this entry. At the bottom, the 'Utenti' section shows '3' users, including two 'Operatori temporanei' with their respective IDs and durations.

Funzionalità dell'Esperto

Menù Chiamata

Una volta risposto alla chiamata si può interagire con il cliente

- 1 TASTO CATTURA FOTO
- 2 TASTO AVVIA E STOP VIDEO
- 3 DISABILITAZIONE MICROFONO
- 4 CHIUSURA CHIAMATA
- 5 DISABILITAZIONE VIDEOCHIAMATA
- 6 CATTURA SCENARIO E INTEGRAZIONE CON REALTÁ AUMENTATA (VEDI PUNTO SUCCESSIVO)
- 7 TASTI DIMENSIONAMENTO SCHERMO
- 8 PRODOTTO OGGETTO DELL'ASSISTENZA
- 9 SPEDIZIONE FILE. VENGONO SUPPORTATI FILE PDF, MP4, JPEG, 3D



Funzionalità dell'Esperto

Fine chiamata Report

Una volta finita la chiamata, bisogna:

COMPILARE UN REPORT FINALE **1**, SCEGLIENDO LO STATO DELL'INTERVENTO **2** ED EFFETTUARE IL SALVATAGGIO **3**

É ANCHE POSSIBILE ESPORTARE IL REPORT IN FORMATO PDF **4** PER ALLEGARLO AD UNA FATTURA O AD UN VERBALE O IN EXCEL PER COLLEGARLO CON IL CRM AZIENDALE **5**

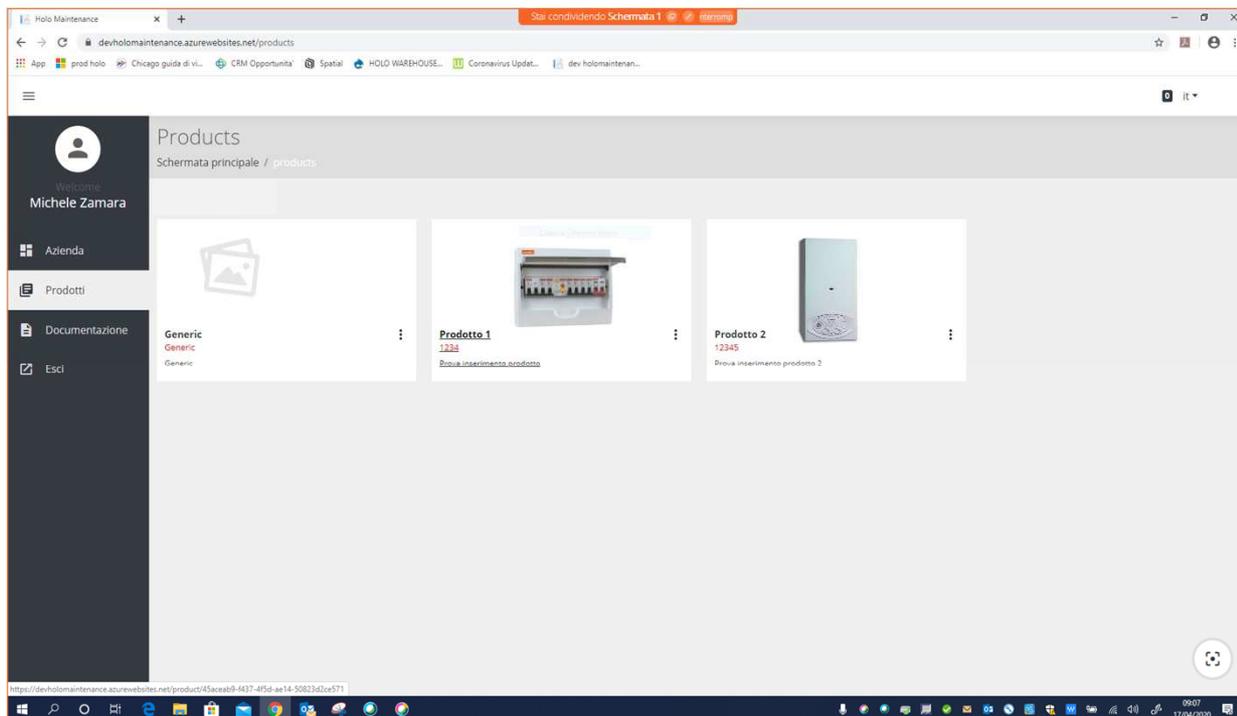
The screenshot shows a web browser window with the URL `devholomaintenance.azurewebsites.net/ticket/4644b200-9b8c-4ffd-8374-3d43222d83a2`. The application interface includes a sidebar with a user profile for 'Andrea Andrea' and navigation options like 'Cruscotto', 'Prodotti', 'Documentazione', and 'Esci'. The main content area displays a 'Generic' ticket form with the following fields and values:

- Nome prodotto: Generic
- Codice prodotto: Generic
- Nome azienda: (empty)
- Data di creazione: April 16, 2020
- Nome operatore: temp8cd9824fec1e407c894ca63760156dfc
- Riassunto: Intervento Cliente Rossi. Sbloccato valvola **1**
- Stato: Risolto **2**

At the bottom of the form, there are four buttons: 'Salva' **3**, 'Annulla', 'Export (PDF)' **4**, and 'Export (EXCEL)' **5**.

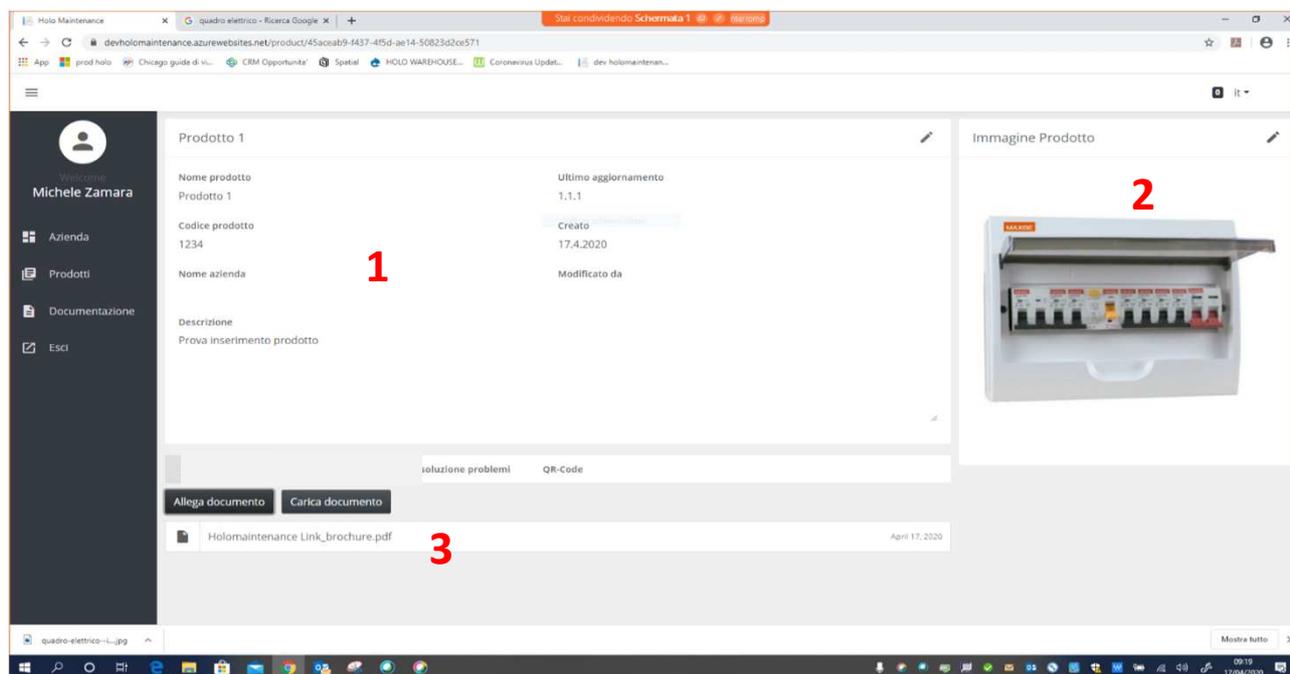
Prodotto

Con la funzione prodotto posso visualizzare tutti i prodotti creati dall'azienda.



Visualizzazione

- 1 DESCRIZIONE PRODOTTI
- 2 FOTOGRAFIA. PER ASSOCIARE UNA FOTO AL PRODOTTO È SUFFICIENTE TRASCINARE IL FILE SUL RIQUADRO
- 3 ELENCO DEI FILE ASSOCIATI



Registro chiamate

In registro chiamate si possono visualizzare tutti i report prodotti dai tecnici (esperti) relativi a tutte le chiamate ricevute.

Cliccando sul singolo report lo si può visualizzare nel dettaglio ed esportarlo.

ID Ticket	Avviato	Operatore	Esperto	Stato
2827	April 16, 2020 7:41 AM	oper2	esperto2	Aperto
2826	April 15, 2020 7:05 PM	oper2	esperto2	Aperto
2825	April 15, 2020 6:59 PM	oper2	esperto2	Aperto
2819	April 15, 2020 7:44 AM	oper2	esperto2	Aperto
2810	April 14, 2020 6:17 AM	oper2	esperto2	Aperto
2806	April 11, 2020 1:35 PM	oper3	esperto3	Aperto
2805	April 11, 2020 1:29 PM	oper3	esperto3	Risolto
2786	April 9, 2020 11:23 AM	oper3	esperto3	Risolto

Creazione di un prodotto

Per creare un nuovo prodotto cliccare su "Nuovo prodotto", compilare i campi e salvare.

Nuovo Prodotto

Nome prodotto
Nome prodotto

Codice prodotto
Codice prodotto

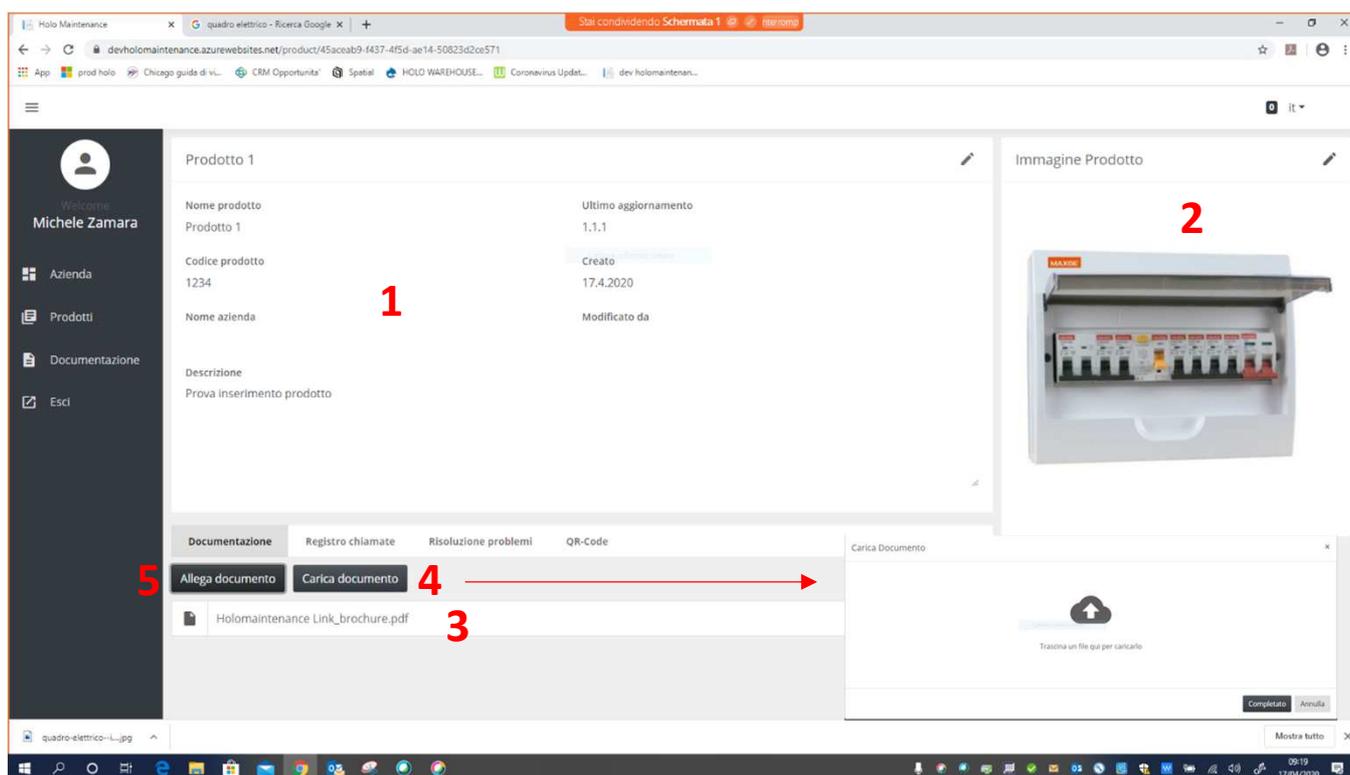
Nome (breve) prodotto
Nome (breve) prodotto

Descrizione
Descrizione

Save Cancel

Visualizzazione e gestione di un prodotto

- 1 DESCRIZIONE PRODOTTI
- 2 FOROGRAFIA. PER ASSOCIARE UNA FOTO AL PRODOTTO É SUFFICIENTE TRASCINARE IL FILE SUL RIQUADRO.
- 3 ELENCO DEI FILE ASSOCIATI AL PRODOTTO
- 4 CARICARE UN DOCUMENTO. PER CARICARE UN NUOVO DOCUMENTO CLICCARE SU "CARICA DOCUMENTO", TRASCINARE IL FILE NEL RIQUADRO CHE APPARE E SALVARE
- 5 ALLEGA DOCUMENTO. É POSSIBILE ASSOCIARE AL PRODOTTO ANCHE FILE GIÁ PRESENTI NELLA DOCUMENTAZIONE (VEDI PUNTO SUCCESSIVO)
- 6 ELENCO DEI FILE ASSOCIATI AL PRODOTTO



Documentazione

In documentazione possiamo caricare file sul server ed associarli ai diversi prodotti.

- 1 PER CARICARE UN NUOVO FILE É SUFFICIENTE TRASCINARLO SUL RIQUADRO 1
- 2 ELENCO DEI FILE CARICATI. PER VISUALIZZARLI CLICCARE SULL'ICONA DEL PRODOTTO
- 3 DETTAGLI DEL FILE E PRODOTTI AI QUALI É ASSOCIATO
- 4 SPAZIO OCCUPATO E DISPONIBILE SUL SERVER

